

PQM: MUNKAVÉGZÉS MESTERFOKON



Az első szakma minden munkakör mögött:

hogyan dolgozom

Munkakörök és céges pozíciók különbözőek, mind azt fejezik ki: mit dolgozom. De minden munkakör és pozíció mögött van egy közös alap, annak tudatos rendszere: hogyan dolgozom. Mindenekelőtt ez az első szakma mindenkinek: milyen tudatos módszereket használunk a legjobb gyakorlat szerinti munkavégzéshez.

Új kérdések, amik új válaszokat hoznak és megújítják a munkavégzést:



- Hogyan adható új irány a menedzsment fogalmának, aminek így a teljes munkaszervezet részesévé válik?
- Hogyan újítható meg a minőség fogalma és hogyan tehető hűsvér valósággá a munkavégzés teljes folyamatában?
- Hogyan lép az ellenőrzés helyére a megelőzés és a proaktivitás?
- Hogyan lehet stabil módszerrel tisztázni és meghaladni az ügyfél-elvárásokat?
- Hogyan haladható meg a hibamentesség?
- Hogyan képes a kontroll meghaladni az ellenőrzés fogalmát?
- Hogyan? Valójában portás bácsitól a vezérigazgató asszonyig minden munkakörben pontosan ugyanazokat a fajta munkafolyamatokat végezzük?

Tartalom: mit ad a képzés?

A kedves Résztvevő ...

- Megérti és valósággá válik benne a megelőzésre épülő munkavégzési rendszer és módszerek, a proaktív munkakultúra.
- Teljes rálátása lesz a minőség fogalmára, a folyamatrendszerek működésére: nem asztalfiókban landoló ISO dokumentumhalmaz többé, hanem a munkavégzés húsvér valósága.
- Meghaladja az ellenőrzésre és hibajavításra épülő munkavégzést, megújul benne a kontroll jelentése és szerepe a munkavégzésben.
- Megtanulja a tudatos gondolkodás folyamatát és a tudatos javaslattételt.
- Megtanulja a munkafolyamat alapsztenderdjét: hogyan érdemes megállapodást kötni, munkafolyamatot tervezni és terv szerint végrehajtani.
- Megérti, hogy milyen vezetői inputok szükségesek a megelőzésre épülő munkavégzéshez és ez teljesen új keretet ad benne a vezetői szerepnek is.
- Világos képe lesz a folyamatszerepekről, a folyamatszereplők fejlődési pályáiról és a munkafolyamatok típusairól és azok rendszeréről.
- Megbecsüli a hibát és újraértékeli a hiba szerepét a munkavégzésben, új alapokra helyezi a munkavégzési hatékonyságot.
- Új taktikai prioritizálása lesz a munkafolyamatai rendszerezéséhez.
- Átlátja és gyakorolja, hogy összesen 7 fajta cselekvési folyamat létezik és ez az alapja a munkavégzésnek, bármilyen munkakörben dolgozunk.

HOGYAN?

Valójában minden beosztásban, státuszban, munkakörben pontosan ugyanazokat a fajta munkafolyamatokat végezzük?

Képzés, amin a munkaszervezetből mindenkinek érdemes részt vennie:

1. **Minden munkatársnak**, portástól a vezérigazgatóig mindenkinek, aki meg akarja újítani a munkavégzési rendszerét és módszereit. (Tisztelet és megbecsülés minden portásnak).
2. **Minden vezetőnek**, akinek a teljes munkaszervezetben célja meghonosítani a megelőzésre épülő, proaktív működést és a javaslattételre és megállapodáskötésekre épülő munkakultúrát.

A képzésen tanított módszerek:

- Megbízási kereszt
- DFTikum: Megállapodáskötési modell
- Workflow es Időzítés
- DFTikum: Sarokpontok modell
- Folyamatmodell
- Komplex folyamattervezési modell
- Gantt diagram
- Műszerfal
- Időmenedzsment DFTikum: Priorizálási koncepció és Kontrollszintek

Koncepciók a képzésen:

- Menedzsmentrendszerek legjobb gyakorlata
- A Minőség 4 törvénye
- Paradigmaváltás a kontrollban: ellenőrzés helyett megelőzés
- A minőség legjobb megvalósulása: proaktív munkavégzési rendszerek és totális transzparencia
- A proaktivitáshoz vezető út 10 lépcsője
- A proaktivitás 5 minőségszintje

A PROGRAMOT VEZETI:



dr. Csikesz Tamás

DFT-Hungária alapítója, elnöke, fejlődési koncepciójának vezetője. Címzetes főiskolai docens. 30 éve foglalkozik tanítással, vezetéssel, működésfejlesztéssel, szervezetfejlesztéssel, emberek fejlesztésével és eredeti ötleteken alapuló értékteremtéssel.



A képzés időpontjai:

2025. április 30.,

2025. május 7.,

2025. május 14.,

2025. május 21.,

2025. június 11.,

2025. június 18.

Minden nap 9:00 – 16:30 között



A képzés helyszíne:

P. Bureau Oktatási Központ

1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 22.

REGISZTRÁLOK AZ ESEMÉNYRE



DFT-HUNGÁRIA
JÓT ÉS JOBBAN

www.dft.hu

Telefonszám: +36 20 338 3808

E-mail cím: kapcsolat@dft.hu