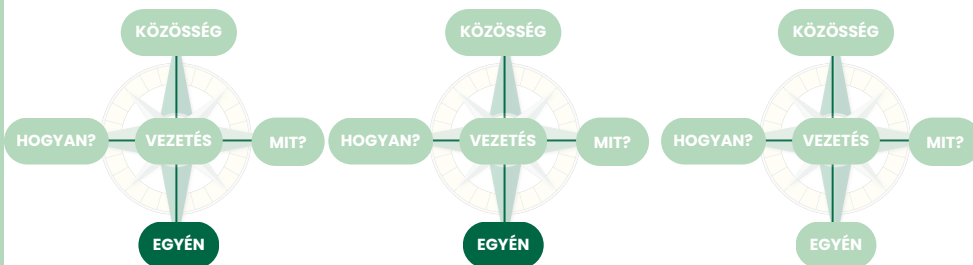


## KOMPETENCIAFEJLESZŐ TRÉNINGEK

## MUNKASZERVEZET

## MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK

## VEZETÉSI TERÜLETEK



## BEMENETI PONTOK

Előzetes tudásszintfelmérő kitöltése alapján a résztvevők a tudásszintjüknek megfelelő csoportba kerülnek. Kezdő szinten nincs szükséges előképzettség, haladó szinten pedig a szintfelmérő eredménye határozza meg a besorolást.

## MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

Az idegen nyelvi képzést az igények hívták életre: a munkaszervezetekben a partnerkapcsolatok és / vagy az ügyfélkapcsolatok szükségessé teszik egy-egy idegen nyelv társalgási vagy magasabb szintű ismeretét. A nyelvi képzés támogatja az idegen nyelvi kommunikációt és a kapcsolattartást, miközben növeli a résztvevők önbizalmát, kommunikációs képességeit.

## KINEK

- Azoknak a munkatársaknak, akik munkájukhoz idegen nyelvet használnak vagy annak ismeretére van szükségük.

## CÉLOK

- A résztvevők nyelvi kompetenciáinak fejlesztése
- Az adott nyelv gyakorlása
- Önbizalom építése az adott nyelv aktív használatában.

## FEJLESZTÉSI HELYZET

- Szükségessé vált az idegen nyelv használata, de nincs megfelelő tudás.
- A munkatársak idegen nyelvi ismeretei elavultak
- Az adott nyelvterületről érkező ügyfelekkel nehézségek vannak a kommunikációban.
- Belülről szeretnék megoldani a fenti helyzeteket

## ÉRVEK

- Az idegen nyelv ismerete és használata üzleti előnyt jelenthet
- Az idegen nyelv használat több elégedett ügyfelet eredményezhet
- A biztosított nyelvtanfolyam hozzájárulhat a munkatársak megtartásához és a fluktuáció csökkentéséhez

## TARTALOM

- Az ügyfél igényeinek megfelelő nyelvi képzést: angol, német, francia, olasz, orosz, kínai stb.
- Személyre szabott megoldás: jelezze nyelvi igényét, mi pedig megtaláljuk a legmegfelelőbb tanárt!
- Nyelvi tudásszintfelmérő biztosítása
- Magyar, mint idegen nyelv oktatása is elérhető
- Általános, szaknyelvi és témaspecifikus oktatások

## EREDMÉNYEK

- Szinttől függően: aktív nyelvhasználat a passzív nyelvtudás helyett
- Témaspecifikus oktatás: alapszavak és példamondatok (panelek) elsajátítása
- Önbizalom növekedése a nyelv használatában.
- Növekvő versenyképesség
- Elégedettebb ügyfelek és partnerek, kevesebb félreértés és hatékonyabb idegen nyelvi kommunikáció

## IDŐKERET

Az ügyfél választásától és az oktatás céljától függően akár 20–30 órás szaknyelvi frissítés is lehetséges.

Kezdő szinten minimum 100 órás képzést ajánlunk, haladó szinten pedig intenzív, akár napi 8 órás formában is elérhető.

## KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

Haladó szintű képzés az adott nyelvből  
Más nyelv választása

