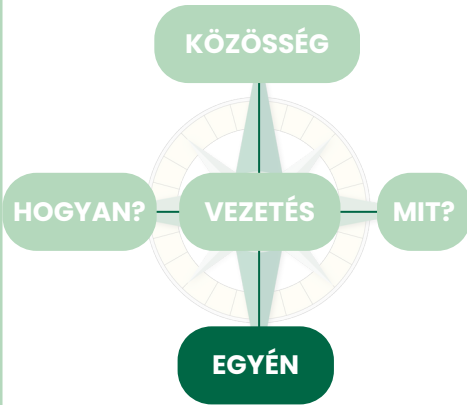
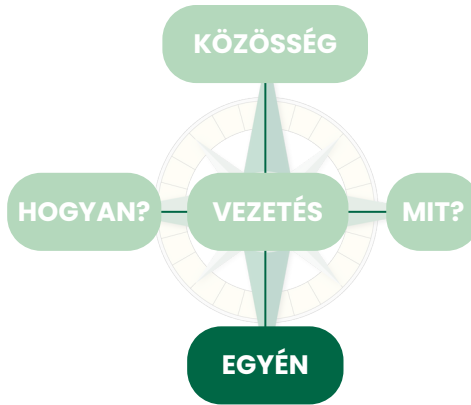


## KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

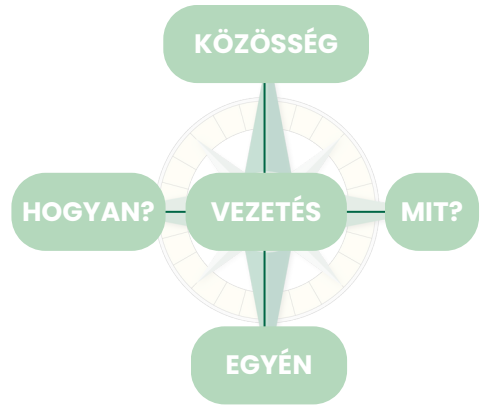
## MUNKASZERVEZET



## MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



## VEZETÉSI TERÜLETEK



## BEMENETI PONTOK

Az angol nyelvű tréningeket, oktatásokat a résztvevők tudásszintjéhez igazítjuk, így azok minden szinten elérhetőek. A képzést minden esetben egy online szintfelmérő kitöltése előzi meg. Előzetes végzettség nem szükséges a részvételhez.

## MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

Az angol nyelv ma már egyetemes világnyelvvé vált, ismerete lassan munkakörből, munkahelytől független. Azoknak, akik idegen nyelvű ügyfelekkel dolgoznak, akár személyesen, akár online, az angol nyelv ismerete nélkülözhetetlen.

A munkatársak fejlesztésével a vég is fejlődik.

## CÉLOK

- A munkatársak angol nyelvi készségeinek fejlesztése, hogy magabiztosabban használhassák a nyelvet mindennapi munkájuk során.
- A külföldi tulajdonosi elvárásoknak való megfelelés, biztosítva, hogy ne csak néhány kapcsolattartó, hanem több munkatárs is képes legyen hatékonyan kommunikálni a külföldi partnerekkel és kollégákkal.
- Az angolul beszélő munkatársak passzív nyelvtudásának felfrissítése, és aktív, használható készségekké alakítása.
- A céges angol nyelvű e-mailes kommunikáció színvonalának emelése.
- Az ügyfélkiszolgálás színvonalának javítása, különös tekintettel az idegen nyelvű ügyfelekre és partnerekre.
- Szakmai fejlődési lehetőség kínálása a munkatársak számára, amely hozzájárul a motiváció növeléséhez és a fluktuáció csökkentéséhez.

## KINEK

- Munkavállalóknak, akinek szükségük van az angol nyelv használatára a munkájukhoz pl. értékesítés, ügyfélszolgálat, front office vagy üzletkötői területeken
- Vezetőknek, akik idegen nyelvű munkavállalókkal dolgoznak együtt
- Nemzetközi környezetben dolgozóknak

## FEJLESZTÉSI HELYZET

- A kommunikáció gyakran akadozik, mert kevesen beszélnek angolul.
- Nemzetközi piacra lépéskor elengedhetetlen az aktív angol nyelvtudás.
- Idegen nyelvű ügyfelek számának növekedése esetén szükséges lehet bővíteni azon munkatársak körét, akik beszélnek angolul.
- A nem megfelelő angol nyelvi kommunikációból (e-mailben és személyesen egyaránt) fakadó félreértések és hibák jelentős problémát okoznak.
- Fejlődési lehetőséget szeretnénk nyújtani a munkatársak motivációjának növelésére.



## KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

### ÉRVEK

- Az angolul beszélő munkatársak hozzájárulnak a vállalkozás lehetőségeinek és versenyelőnyének növeléséhez.
- A vállalkozás színvonalát tükrözi, hogy az idegen nyelvű ügyfelekkel képesek vagyunk hatékonyan kommunikálni.
- A pontos nyelvhasználat nemcsak kapcsolatot, hanem bizalmat is épít, és segít elkerülni a konfliktusokat, félreértéseket.
- Az angol nyelvi képzés lehetőséget nyújt a passzív nyelvtudás felfrissítésére.

### IDŐKERET

Az ügyfél választásától és az oktatás céljától függően akár 20–30 órás szaknyelvi frissítés is lehetséges. Kezdő szinten minimum 100 órás képzést ajánlunk, haladóknak intenzív formában akár napi 8 órában.

### KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

- Angol nyelv magasabb szinten.
- Angol szaknyelvi képzések.
- Más idegen nyelvű tréningjeink (pl. német, olasz, francia stb.)

### TARTALOM

Az angol nyelvű képzés tartalma mindig a résztvevők tudásszintjéhez és a szükségletekhez igazodik. Kezdő szinten az általános társalgási témák mellett megjelenhetnek a vállalkozásban előforduló tipikus helyzetek, szituációk (pl. ügyfélkapcsolati helyzetek és az ezekhez kapcsolódó alap szavak és kifejezések elsajátítása).

A szintnek megfelelő nyelvtani témák is sorra kerülnek, a résztvevők igényeihez és a tematikához igazodva. Haladóbb szinten speciálisabb, a szintnek megfelelő nyelvtani kérdések feldolgozása és szókincs bővítés is történik.

Szaknyelvi angol tanfolyam esetén értelemszerűen a szókincs bővítésen van a hangsúly.

A nyelvi képzések mindegyikére igaz, hogy a nyelvtanra, a szövegértésre, a fogalmazásra és a beszélgetésre, a gyakorlásra egyaránt hangsúlyt fektetünk.

### EREDMÉNYEK

- magabiztos nyelvhasználat
- ismeretek bővülése
- angol nyelvi kommunikációs készség fejlődése az adott szintnek megfelelően
- szókincs bővülés
- a meglévő passzív tudás aktivizálása
- javuló ügyfélkommunikáció
- félreértések elkerülése
- hosszú távon akár piacbővülés a lehetőségek szélesedésével és bővülésével
- új üzleti kapcsolatokra nyílik lehetőség a nyelvi akadályok elhárulása után

