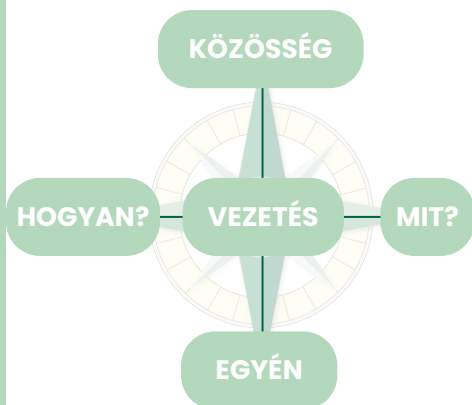
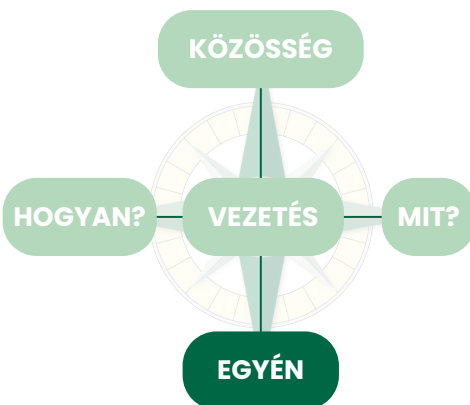


KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

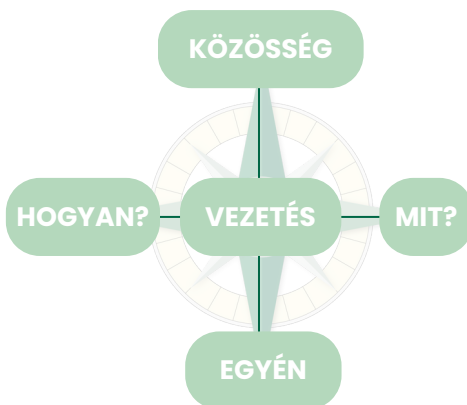
MUNKASZERVEZET



MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



VEZETÉSI TERÜLETEK



BEMENETI PONTOK

A képzéshez semmilyen előképzettség nem szükséges.

MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

Általános tapasztalat, hogy ha valaki szóban és – egyidejűleg – a testével ellentétes tartalmat kommunikál, nem a szava, hanem a teste lesz a maggyőzőbb. A kutatások egybehangzó tapasztalatai szerint a nonverbális jelzések 4,3x akkora hatást érnek el, mint a verbálisok, a személyes kommunikációnak csak a 35%-a történik szavakkal, a 65%-a nonverbálisan. Mégis hajlamosak vagyunk többet törődni a célra orientált verbális eszközeinkkel, mint a nonverbálisakkal. Sokan azt hiszik, hogy a test ösztönösen működik, annak működ(tet)ését nem kell úgy tanulni, mint a verbális eszközöket és módszereket.

KINEK

Azoknak, akiknek a kommunikációs tevékenységüktől függetlenül is életvitelük szerves része a testük iránti figyelem, a gondozás- karbantartás, illetve a különböző teljesítményekre (pl. sport) való felkészülés. Azoknak is, akiket nem nagyon foglalkoztat a testük (kivéve működési zavar, pl. betegség esetén), de elhiszik vagy már rájöttek, hogy az életük valamennyi területén sikeresebbé válhatnak, ha megismerkednek és élnek is a nonverbalitásban rejlő lehetőségeikkel.

FEJLESZTÉSI HELYZET

- Az a társadalmi közeg, amelyben a nonverbalitásnak működnie kell, világszerte kettős arcot-tendenciát mutat. Egyrészt gyors tempóban terjed a durvaság, bárdolatlanság (hangnemben és gesztusokban is), másrészt nem csökken, hanem inkább nő a "keep smiling" iránti igény.
- Ma is abszolút érvényes Shakespeare megállapítása, amely szerint minden szónok két beszédet tart: az egyik, amit látunk, a másik, amit hallunk.
- Különböző kultúrák (hagyományok, beidegződések, stb.) rendkívüli intenzitással találkoznak – illeszkednek és ütköznek - a „világfaluban”, számtalan, verbálisan alig kezelhető konfliktust gerjesztve. (pl. az érintés szerepe és megítélése).



KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

CÉLOK

- A testtudatosság iránti igény felkeltése, illetve növelése.
- A szó és tett kommunikációs harmóniájának megteremtésében a testbeszéd irányít-hatóságának felismerése.
- Az ösztönös viselkedést a lehető legtöbbször felváltani tudatos magatartással.

IDŐKERET

2-3 nap – ajánlható közvetlenül a Szóbeli kommunikáció-tréning utánra

ÉRVEK

- A konfliktusok kezelésében aligha képzelhető el vezetői eredményesség a nonverbális eszközök ismerete és tudatos alkalmazásuk anélkül.
- Egyéni és olykor közösségi sorsokra is hosszú távú hatást gyakorolhat a fel nem ismert nonverbális manipuláció (első benyomás!)
- A test nem csupán különböző alkatrészekkel „összeszerelt” fizikai objektum, hanem élő organizmus, amelynek alapos ismerete, céltudatos használata és fejlesztése a kommunikációban jelentős hasznot hozhat – és sok örömet.

TARTALOM

- mimika
- testtartás
- térköz (proxemika)
- tekintet
- kéztartás, lábmozgás
- szemkontaktus
- ölelés
- érzelmi-indulati mozgásformák
- öltözködés, hajviselet
- krokémika (a kommunikációs folyamat időviszonyai), stb.
- A nonverbalitás nemi meghatározottsága.(pl. reakció stresszhelyzetre.)

EREDMÉNYEK

Annak felismerése, illetve tudomásul vétele, hogy kivétel nélkül minden tatralmi (verbális) kommunikációt kísér valamilyen metakommunikáció. Tájékozódás a nonverbális befolyásolási technikák módszereiről és szerepéről, különös tekintettel az irányítói feladatokra. Konfliktus feloldás, indulatok, gondolatok „jó szélbe” fogása, érzelmi komfortérzet megteremtése és megőrzése a nonverbalitás alkalmazásával.

KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

Szóbeli kommunikáció

