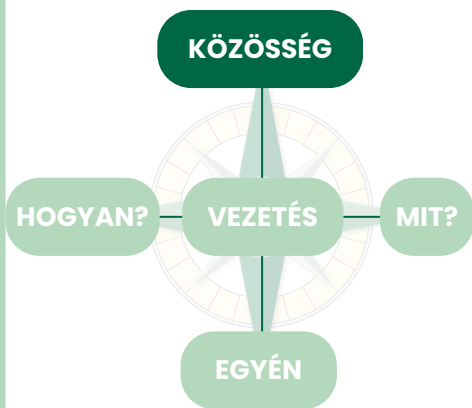
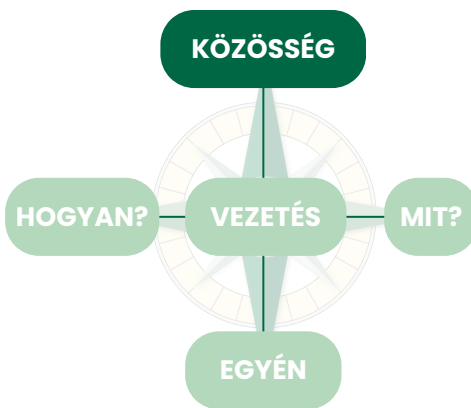


## KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

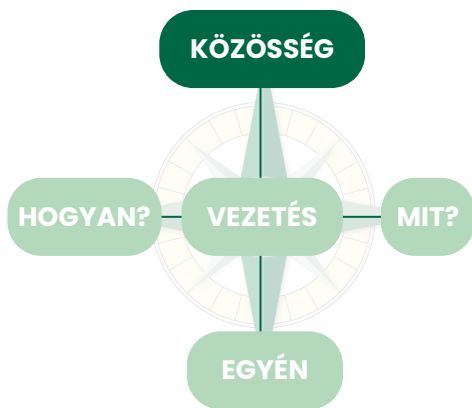
## MUNKASZERVEZET



## MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



## VEZETÉSI TERÜLETEK



## BEMENETI PONTOK

A tréningnek nincs kötelező bemeneti pontja. Gyakran merül fel igényként, illetve kapcsolódik együttműködésfejlesztési és kommunikációs képzésekhez

## MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

Ahol emberek dolgoznak együtt, ott kialakulnak kapcsolatok: akár pozitívak, akár negatívak, akár szorosak, akár gyengék, de mindenképpen létrejönnek kapcsolódások.

A tréning ezeket a kapcsolódásokat és adott esetben az ezekből következő folyamatokat mutatja meg. Ugyanakkor fejlesztési irányokat is kijelöl, utat is mutat.

## CÉLOK

- A munkatársi kapcsolatok jelentőségének felismerése és megértése
- Az együtt dolgozó munkatársak azonosságainak és különbözőségeinek a megismerése
- A pletykában, mint jelenségben rejlő lehetőségek kiaknázása, pozitív aspektusainak kihasználása
- Annak megtapasztalása, hogyan emeli meg a munkavégzés és a munkahelyi légkört, ha a kapcsolatok intenzitását és erősségét kiegyensúlyozottan közepesen tartjuk – sem erős, sem gyenge, sem elsikkadó, sem szuperintenzív
- Annak felismerése, hogy mit nyer a munkaszervezet a kiegyensúlyozott munkatársi kapcsolatokról, és annak kialakítása, hogy hogyan érje el ezt az állapotot

## KINEK

- Szervezeti csoportoknak, ahol a munkatársi kapcsolatok tisztázatlanok.
- Kiseb vállalkozásoknak, ahol régi és új munkatársak együttműködése egyenlőtlenségeket okoz.
- Osztályoknak és részlegeknek, amelyek közötti kapcsolatok fejlesztést igényelnek, hatékonyabb együttműködésre törekveszenek.

## FEJLESZTÉSI HELYZET

- A munkatársak között egyesek nagyon szoros, baráti kapcsolatot ápolnak, míg mások kiszorulnak a közösségből.
- Az informális kommunikáció dominál, ami nehézségeket okoz (például túl sok a pletyka).
- A munkatársak gyakran konfliktusba kerülnek, nehezen találják meg a közös hangot
- A Baby boomer, X, Y és Z generációk közötti különbségek feszültségeket eredményeznek.
- Nem egyértelmű, tisztázatlan munkatársi kapcsolatok
- A munkatársak nehézséget jelent a munkatársi és baráti kapcsolatok szétválasztása.



**DFT-HUNGÁRIA**

JÓT ÉS JOBBAN

www.dft.hu / +36 20 338 3808 / kapcsolat@dft.hu

## MUNKATÁRSI KAPCSOLATOK

### KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

#### ÉRVEK

- A munkatársi kapcsolatok minősége döntően befolyásolja a teljesítményt, és ezen keresztül a cég hatékonyságát is
- A kiegyensúlyozott munkatársi kapcsolatok, a jó munkahelyi légkör – ha nem is növeli, de – támogatja a motiváció fenntartását és csökkenti a kiégés veszélyét
- A munkatársi kapcsolatok minden esetben léteznek; ha nem foglalkozunk velük, esetleges marad, hogy segítik-e vagy akadályozzák a munkavégzést

#### IDŐKERET

Kompetenciafejlesztő tréningként 1-2 napos időkeretet javasolunk  
Igény esetén a program kiegészíthető felméréssel és elemzéssel, illetve tanácsadási folyamattal is.

#### KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

- Együttműködésfejlesztés
- Kommunikáció
- Csoportszerepek
- Konfliktuskezelés
- Stresszkezelés
- Rezilienciafejlesztés
- Önismeret
- Motiváció
- EQ: érzelmi intelligencia

#### TARTALOM

Szociometriai gyakorlatok a kapcsolatok feltérképezésére.

Az emberi kapcsolatok és a kapcsolódások természete a munkahelyen: munkatárs és/vagy barát?

Generációs különbségek és azok hatásai a csoportdinamikára, kezelési lehetőségeik.

A pletyka szerepe, mint informális kommunikációs csatorna: előnyök és hátrányok.

Szervezeti csomópontok: kapcsolódások, erős és gyenge kötések – térbeli vizualizálás.

Feladatvégzési különbségek elemzése bizalommal teli és gyengébb kapcsolatokkal rendelkező csoportokban.

#### EREDMÉNYEK

Világosabb, strukturált munkatársi kapcsolatok

Közös pontok és egyéni jellemzők, specifikumok felismerése és tudatosítása

Informális kommunikáció – jobb – kezelése

