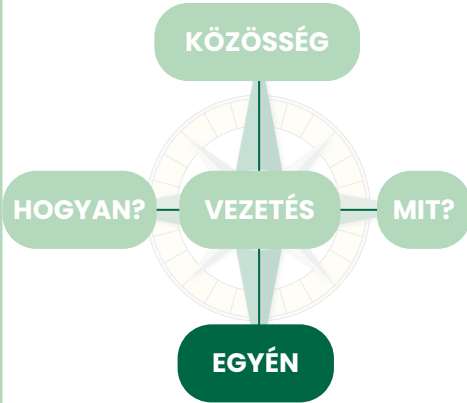
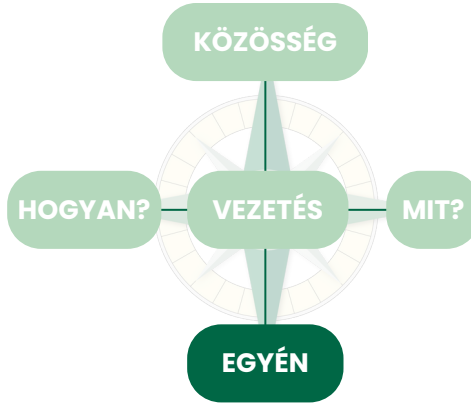


KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

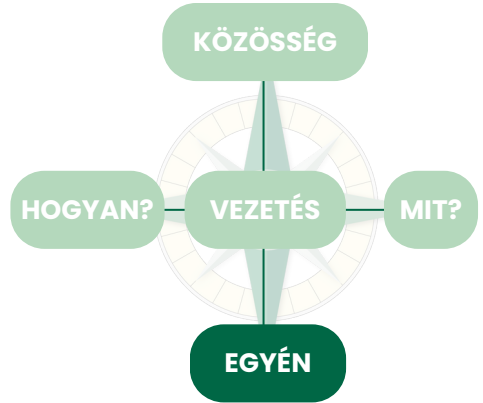
MUNKASZERVEZET



MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



VEZETÉSI TERÜLETEK



BEMENETI PONTOK

Nincs bemeneti pont. Hasznos lehet, ha megelőzi valamilyen előkészítő tréning, ahol a témát meg lehet alapozni, ilyen lehet a stresszkezelés, az együttműködésfejlesztés vagy akár a kommunikáció.

KINEK

Munkatársaknak, vezetőknek, bárkinek.

MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

A résztvevők fejlesztik a konfliktusok kezelésének képességét, ami nem csak a munkahelyükön, hanem a teljes életük során hasznos lesz. A legtöbb konfliktust az emberek a saját mikrokörnyezetükben, a családjukban élik át. Ennek kezelése a sok érzelmi kapcsolódás és az egymásra rakódott el nem rendezett helyzetek miatt nehezebb, mint egy felszínesebb munkakapcsolatban. Ezért ez a készség elképesztően fontos minden embernek, hiszen célunk a nyugodt, békés, harmonikus élet megteremtése. Ha a munkatársak otthon el tudják rendezni a konfliktusaikat, azok nem lesznek hatással a munkahelyi viselkedésükre, teljesítményükre és kapcsolataikra.

A tréning végig veszi a konfliktus kialakulásának lehetséges menetét, foglalkozik a különböző konfliktuskezelési stratégiákkal. Olyan „mintha” helyzeteket hozunk létre, amelyek megmozgatják a résztvevők érzelmeit, ezért valóságosnak tűnik a szimuláció – azonban nincs tétje, így bátran kipróbálhatják magukat. Különböző mesterséges konfliktushelyzeteket élünk át a tréningen, ahol a résztvevők ki tudják próbálni a már meglévő technikáikat, készségeiket, majd beszélgetések, gyakorlatok segítségével elemezzük a hatásukat. A csapattagok egymástól és a trénerrel is új taktikákat tanulhatnak és gyarapítják a technikák körét.

FEJLESZTÉSI HELYZET

Ha valaki úgy érzi, a legtöbb konfliktusban alulmarad, nem tud érvényt szerezni az igényeinek, szükségleteinek, rendszeresen konfliktusai vannak, és úgy érzi, beleragad egyes helyzetekbe, vagy ha abban szeretne fejlődni, hogy a saját/csoportja/családja érdekeit jobban tudja képviselni, sőt hirtelen haragú és gyakran megbánja az azonnali reakcióit, akkor a fejlesztés nagyon indokolt.

KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

TARTALOM

- Filé módszer annak eldöntésére, hogy az adott szituációval hogyan érdemes foglalkozni.
- A konfliktusok fajtáinak megismerése:
 - intraperszonális
 - interperszonális
 - csoportközi
- A konfliktusokat kiváltó okok:
 - Kapcsolati konfliktusok
 - Értékkonfliktusok
 - Strukturális konfliktusok
 - Információs eredetű konfliktusok
 - Érdekkonfliktusok
- A Thomas-Kilmann teszt konfliktuskezelési stratégiáinak megismerése, alkalmazásuk mérlegelése:
 - versengő,
 - kompromisszum kereső,
 - elkerülő,
 - problémamegoldó/konszenzus kereső
 - alkalmazkodó.
- Helyzet- és tréninggyakorlatokon keresztül a kommunikációs helyzetek gyakorlása, az azonnali reakciók formálása
- A konfliktuskezelés fázisainak elmélete
- A helyreállító szemléletmód megismerése, alkalmazási lehetőségeinek elemzése
- A mediációs módszerek használata a gyakorlatban
- Az érzés és szükségletfókuszú kommunikáció gyakorlása

ÉRVEK

A tudatosság egy magasabb szintje, amilyen konfliktushelyzetben is képesek vagyunk józanul gondolkodni és cselekedni. Ehhez nagy önismeret és gyakorlás szükséges, ezért érdemes független, rizikómentes terepen gyakorolni, ahol saját magunkra is reflektálhatunk és visszajelzést is kapunk a működésünkre. A konfliktuskezelési tréning rengeteg gyakorlattal tartalmaz, mely biztosítja, hogy mindenki fejlődjön a témában.

CÉLOK

- Megismerni a saját konfliktuskezelési képességeket, tudatosítani a már működő stratégiákat
- Új technikák megismerése, kipróbálása, következtetések levonása, reflexió.
- Javítani a munkatársak közötti kapcsolódást, és támogatni őket a helyzetek konstruktív megoldásában

EREDMÉNYEK

Újabb önismereti utazás a kommunikáció világában – saját konfliktuskezelési stratégia ismerete, annak előnyeinek, hátrányainak elemzése. Saját fejlesztési célok megfogalmazása. Elméletek, rengeteg gyakorlási, kipróbálási lehetőség, visszajelzések, melynek köszönhetően az új technikákat magabiztosan alkalmazzák a résztvevők. Összetartóbb munkatársak, akik jobban ismerik egymás reakcióit, ezáltal megértőbben és együttműködőbben reagálnak a valós konfliktusok során is.

KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

- kommunikáció,
- együttműködésfejlesztés
- DISC
- változásmenedzsment
- stresszkezelés

IDŐKERET

1-2 napos tréningek

