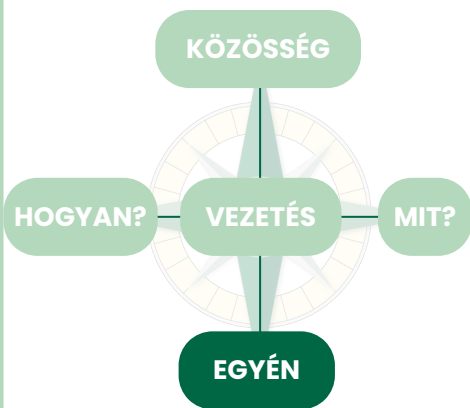
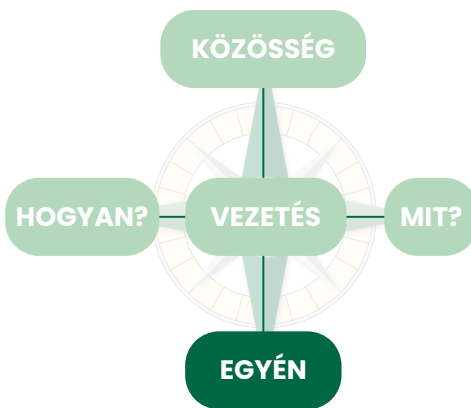


KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

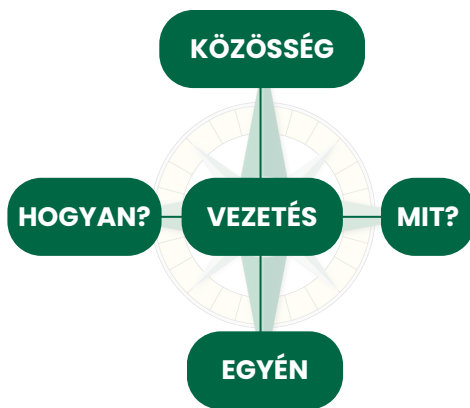
MUNKASZERVEZET



MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



VEZETÉSI TERÜLETEK



BEMENETI PONTOK

Nem igényel előképzettséget, de különösen hasznos lehet vezetők és munkatársak számára a kommunikációs tréningek sorába építve.

MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

A vezetői munka egyik legfontosabb, mégis gyakran alábecsült eleme az értő figyelem. A jó vezető nem csupán irányít és döntéseket hoz, hanem képes valóban meghallgatni a csapatát, meghallani a segítségkérést, akár észrevenni a kimondatlan üzeneteket és hiteles visszacsatolást adni. A figyelemhiány, a félreértések és az elhamarkodott válaszok gyakran konfliktusokat, bizalomvesztést és csökkenő elköteleződést eredményeznek a szervezetben.

Ez a tréning segít a résztvevőknek felismerni az értő figyelem fontosságát, fejleszteni empatikus készségeiket és megtanulni olyan kommunikációs technikákat, amelyekkel hatékonyabban tudnak kapcsolódni munkatársaikhoz. A tréning gyakorlatorientált, így a résztvevők valós helyzeteken keresztül tapasztalhatják meg az értő figyelem erejét, és azt, hogy ez milyen hatással lehet a szervezeti légkörre és teljesítményre.

A tréning során a résztvevők megismerkednek az értő figyelem alapelveivel, a hallgatás szintjeivel, és azzal, hogy miként építhetnek bizalmat a kommunikációjuk révén. Szituációs gyakorlatokon keresztül fejlesztik a tudatos hallgatás és a visszacsatolás képességét, hogy vezetőként hatékonyabban tudják motiválni és támogatni csapatukat.

KINEK

Közép- és felsővezetőknek, projektmenedzsereknek, HR vezetőknek, mentoroknak és minden olyan szakembernek, akinek fontos a hatékony kommunikáció és a munkatársakkal való kapcsolatépítés. Azoknak, akik tudják, hogy a kommunikációnk mindig továbbfejleszthető és értik, hogy a coachingszemléletű vezetés, a helyzetfüggő vezetés és bármely hatékony vezetői módszertan a figyelemre, az értő hallgatásra épül.

FEJLESZTÉSI HELYZET

- Ha a szervezetben gyakoriak a félreértések, a konfliktusok, és ezek sokszor a kommunikációs problémákból fakadnak.
- Ha a vezetők nem érzik, hogy valóban meghallják őket, vagy éppen ők küzdenek azzal, hogy hatékonyan meghallgassák munkatársaikat.
- Ha a csapat motivációja csökken, mert úgy érzik, hogy véleményük, érzéseik nem számítanak.
- Ha a vezetők szeretnék empatikusabbá, támogatóbbá válni, és elmélyíteni kapcsolataikat munkatársaikkal a hatékonyság és a csapatszervezés céljából.
- Ha a szervezetben nagy nyomás vagy stressz van jelen, és a vezetőknek jobban kell érteniük, hogyan támogathatják a munkatársaikat.
- Ha a csapat teljesítménye nem optimális, és a vezetők szeretnék felfedezni, hogy a kommunikáció fejlesztése hogyan növelheti az együttműködést és az elköteleződést.
- Ha a szervezeti kultúra fejlesztésére van szükség, és a vezetőknek meg kell tanulniuk, hogyan alakítsanak ki nyitottabb, bizalmon alapuló munkahelyi környezetet.



DFT-HUNGÁRIA

JÓT ÉS JOBBAN

www.dft.hu / +36 20 338 3808 / kapcsolat@dft.hu

ÉRTŐ FIGYELEM

Hallgatás, ami megszólal – Az értő figyelem művészete

KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

CÉLOK

A tréning célja, hogy a résztvevők tudatosabbá váljanak saját hallgatási szokásaikkal kapcsolatban, és fejlesszék az értő figyelemhez szükséges készségeiket. A résztvevők megtanulják, hogyan alkalmazzanak aktív hallgatási technikákat, hogyan kezeljék az érzelmileg terhelt helyzeteket és miként adjanak támogató, inspiráló visszacsatolást. A tréning során külön figyelmet kap, hogy a vezetők felismerjék a kimondatlan üzeneteket és megtanulják kezelni azokat.

ÉRVEK

Az értő figyelem nemcsak a hatékony vezetés alapja, hanem a szervezeti kultúra javításának egyik legfontosabb eszköze. A résztvevők megtapasztalhatják, milyen hatalmas különbséget jelent a csapatdinamikában és a teljesítményben, ha egy vezető valóban figyel a munkatársaira. A tréning gyakorlati megközelítésének köszönhetően a résztvevők azonnal alkalmazható technikákat sajátítanak el, amelyeket bármilyen vezetői helyzetben beépíthetnek mindennapi munkájukba.

TARTALOM/EREDMÉNY

A tréning során a résztvevők mélyebben megértik az értő figyelem pszichológiai hátterét és annak szerepét a vezetői hatékonyságban. Gyakorlati szituációkon keresztül megtapasztalják, milyen hatással van a kommunikáció minőségére az aktív hallgatás, és hogyan segíthet a munkatársak motivációjának növelésében. A tréningen a vezetők elsajátítják az empátikus hallgatás technikáit, megismerkednek a visszajelzés adásának és fogadásának hatékony módszereivel, valamint megtanulják, hogyan lehet nehéz helyzetekben is megfelelően reagálni.

A tréning során valós vezetői helyzeteket szimulálunk, amelyek segítenek a résztvevőknek felismerni saját kommunikációs erősségeiket és fejlesztendő területeiket. Az eredmény egy tudatosabb, nyitottabb és hatékonyabb vezetői kommunikáció, amely javítja a szervezeti együttműködést és erősíti a munkatársi elköteleződést.

IDŐKERET

1-2 napos tréningek, modulárisan is megvalósítható, igény szerint rövidebb workshopként is alkalmazható

