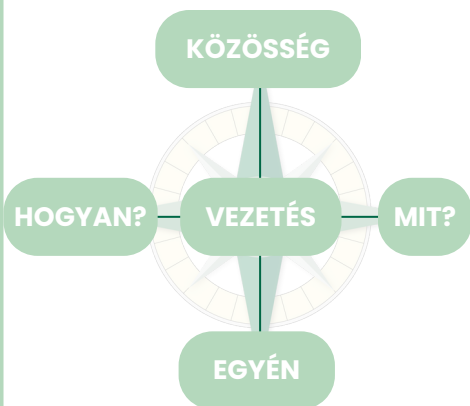
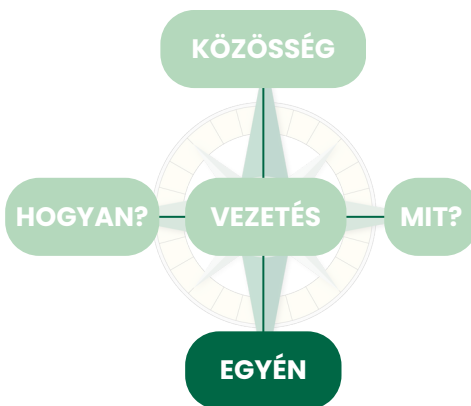


## KOMPETENCIA FEJLESZTÉS

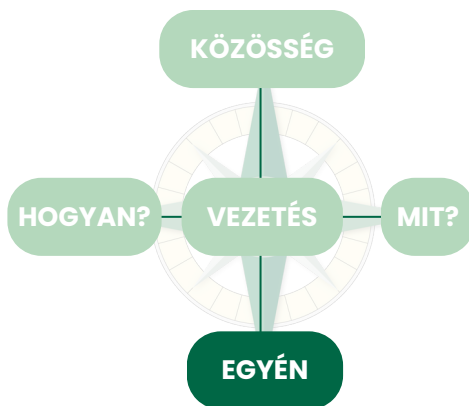
## MUNKASZERVEZET



## MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



## VEZETÉSI TERÜLETEK



## BEMENETI PONTOK

A képzéshez semmilyen előképzettség nem szükséges.

## KINEK

Minden fizikai dolgozónak, különösen:

- gyári, termelési és logisztikai munkatársaknak
- szervizes és karbantartó csapatoknak
- bolti eladóknak, értékesítőknak
- fizikai munkát végző csoportvezetőknek

## MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

A fizikai dolgozónak napi munkájuk során sokféle személyiségű kollégával, vezetővel és ügyféllel kell együttműködniük. A kommunikációs stílusok különbsége gyakran vezet félreértésekhez, konfliktusokhoz és emiatt csökkenő teljesítményhez. A DISC alapú személyiségfejlesztés segít a munkavállalóknak felismerni saját és mások viselkedési stílusát, ezáltal hatékonyabban tudnak együtt dolgozni és kommunikálni.

## FEJLESZTÉSI HELYZET

A fizikai dolgozók sokszor olyan stresszes helyzetekben dolgoznak, amelyekben gyors reakciókra és hatékony kommunikációra van szükség. A nem megfelelő kommunikáció növeli a hibalehetőséget, feszültséget kelt és ronthatja a termelékenységet.

## CÉLOK

- A résztvevők megismerjék saját és mások kommunikációs és viselkedési stílusát
- Az együttműködés javítása a munkatársak között
- Konfliktusok csökkentése és hatékonyabb kommunikáció
- Jobb munkakörnyezet és nagyobb elégedettség



## TÍPUS

### ÉRVEK

- Egyszerű, könnyen érthető és gyakorlatias
- Azonnal alkalmazható technikákat ad
- Segít megelőzni és kezelni a konfliktusokat
- Fokozza a munkahelyi csapatmunkát

### IDŐKERET

2 nap

### KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

- Konfliktuskezelés
- Hatékonyságnövelés a személyes kommunikációban  
Munkavégzési kommunikációs gyakorlatok
- Együttműködésfejlesztési gyakorlatok
- Generációk a szervezetben: egy nyelvet beszélünk?

### TARTALOM

A DISC modell egy viselkedésalapú személyiségteszt, amely négy fő típusra osztja az embereket: Domináns (D), Befolyásoló (I), Stabil (S) és Megfontolt (C). Ez a rendszer segít felismerni és megérteni az egyéni kommunikációs és munkastílusokat, ezáltal javítva az együttműködést és csökkentve a konfliktusokat. A DISC képzésen a résztvevők megismerik és megértik saját és kollégáik viselkedését, típusát, megtanulják, hogyan kommunikáljanak hatékonyabban különböző személyiség típusokkal, és gyakorlati helyzeteken keresztül fejlesztik együttműködési készségeiket. Ezáltal könnyebben kezelhetik a munkahelyi stresszt és konfliktusokat, ami jobb csapatmunkához és hatékonyabb munkavégzéshez vezet.

- Bevezetés a DISC modellbe - példák a fizikai munkakörnyezetből
- Saját személyiség típus felismerése
- Hogyan kezeljük a különböző típusú embereket a munkaidőben?
- Hatékony kommunikációs technikák egy zajos, gyors tempójú munkakörnyezetben
- Valós munkahelyi helyzetek feldolgozása

### EREDMÉNYEK

- Csökkenő munkahelyi konfliktusok
- Jobb csapatmunka és kollégák közötti kommunikáció
- Magabiztosabb, tudatosabb kommunikáció
- Hatékonyabb és kellemesebb munkakörnyezet

