

KÉPZÉSI JAVASLATAINK TÉMACSOPORTONKÉNT

EGYÜTTMŰKÖDÉS, CSAPATÉPÍTÉS

Együttműködésfejlesztés

Együttműködésfejlesztés: barlangmisszió

Egyek a különbözőségeiben: értékszempléti kódex készítése

Generációk a szervezetben: egy nyelvet beszélünk?

Asszertív kommunikáció

Konfliktusból együttműködés

Lego tréningek

Csapatépítés: szórakozás és ami mögötte van

Online csapatépítés



ÉRTÉKESÍTÉS, ÜZLETFEJLESZTÉS

Az értékesítő önismerete

Ügyféltípusok és emberismeret

DISC alapú tréningek

Ki az ideális Vevő? – Vevőpozicionálás és vevőtípusok

Viselkedéskultúra, ügyfélkapcsolati szabályok

Az értékesítési formák pozíciója a szervezetben belül

Mindenki lehet meggyőző! – Tárgyalástechnikai alapok és haladó szint

Storytelling – A történetmesélés ereje



KOMMUNIKÁCIÓ

Asszertív kommunikáció

Üzenetátviteli gyakorlatok

A szervezeti kommunikáció hatékonyságának növelése

Visszajelzés: adni, kérni és kapni

Ügyfélszolgálati kommunikációs gyakorlatok

Az érvelés művészete: módszerek és technikák

Mindenki lehet meggyőző! – Tárgyalástechnikai alapok és haladó szint

Prezentációs készségfejlesztés

Storytelling – A történetmesélés ereje

Vezetői kommunikáció



Elkötelezettek vagyunk az emberek, munkatársak fejlesztése mellett; valljuk:
[egy cég annyit fejlődik, amennyit az ott dolgozók.](#)

Fejlessze szervezetét, hogy motivált, elkötelezett munkatársai hatékonyan dolgozzanak, ezzel támogatva a cég, szervezet sikerességét, a célok megvalósítását!



www.dft.hu



+36 20 338 3808



kapcsolat@dft.hu



KÉPZÉSI JAVASLATAINK TÉMACSOPORTONKÉNT

HATÉKONYSÁGNÖVELÉS

Megállapodáskötési kultúra bevezetése
Folyamatoptimalizálási gyakorlatok
A hatékonyság koncepciója és megvalósítása
Az idő urai: időmenedzsment technikák és módszerek
Az egyszerű hetes - Cselekvési rendszer a munkaszervezetben
A sztenderdizált szervezet
Hibaokok elemzése a munkaszervezetben
Prioritási rendszer a munkaszervezetben
Gondolkodásfejlesztés: logikai
Gondolkodásfejlesztés: kreatív
Ötletgenerálás: költségek csökkentésére
Mesterséges Intelligencia - Mit és hogyan tehet a munkánkért?



SZERVEZETI IDENTITÁS

Szervezeti kultúra feltérképezése
Szervezeti önazonosság elemzése 17 lépésben
Szervezeti azonosság meghatározása - Vízió, misszió, érték
Hogyan dolgozunk mi? - Munkavégzési axiómák
Szemléletmód és hozzáállás - A munkavégzés 12 alaptörvénye
Megállapodáskötési kultúra bevezetése
Viselkedéskultúra, ügyfélkapcsolati szabályok



VEZETŐFEJLESZTÉS

Vezetői önismeret
A vezetői szerepek és stílusok
Vezetői folyamatok és a hozzájuk kapcsolódó területek
Helyzetfüggő vezetés
Vezetői kommunikáció
Delegálás és megbízások kiadása
Visszajelzés: adni, kérni, kapni
Visszajelzésből erőforrás: fejlesztő értékelés megoldásfókusszal
A motiváció háromszöge vezetőknek
A vezető, mint motivátor: eszköztár, gyakorlatok, módszerek
A vezető, mint tréner és coach
Megoldásfókuszú vezetés
Teljesítményértékelés vezetőknek
Remote vezetés: digitális eszközök a vezetésben
Lego tréningek



KÉPZÉSI JAVASLATAINK TÉMACSOPORTONKÉNT

MUNKAHELYI WELLBEING

Employer branding (Munkáltatói márkaépítés)
Változásmenedzsment
Nyílt sebre ecetet? - Szervezeti veszteségek kezelése
Generációk a szervezetben - Egy nyelvet beszélünk?
Konfliktuskezelési technikák
Stresszkezelési technikák
Tűzoltás helyett: a kiégés megelőzése
Az idő urai: időmenedzsment technikák és módszerek
Relaxációs technikák
Csapatépítés: szórakozás és ami mögötte van
Online csapatépítés

MUNKATÁRSI KAPCSOLATOK

Érted haragszom, nem ellened - EQ fejlesztése
Építsünk erősségeinkre! - Személyes preferenciák
Informális kapcsolatok a szervezeten belül
Generációk a szervezetben - Egy nyelvet beszélünk?
Üveg vagy gyurma csapat? - Reziliencia fejlesztése
Visszajelzés: adni, kérni, kapni
Visszajelzésből erőforrás: fejlesztő értékelés megoldásfókusszal
DISC alapú tréningek
Csapatépítés: szórakozás és ami mögötte van
Online csapatépítés

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyféltypusok és emberismeret
Ügyfélszolgálati kommunikációs gyakorlatok
Testbeszéd, nonverbális kommunikáció
Viselkedéskultúra, ügyfélkapcsolati szabályok
Ügyfélszolgálati kódex
Reklamációkezelés
Hogyan mérjük ügyfeleink elégedettségét?
Ügyfél-élmény tervezése
Ötletgenerálás: vevőelégedettség növelésére

A módszerek sokfélesége mellett a fizikai eszközeink is változatosak: képkártyák, Lego, visszajelző kártyák, elmetérképek, kreativitást és bevonódást növelő eszközök.



www.dft.hu



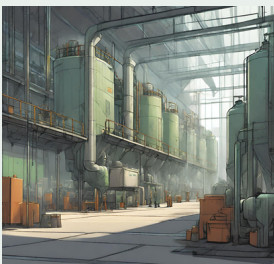
+36 20 338 3808



kapcsolat@dft.hu



KÉPZÉSI JAVASLATAINK TÉMACSOPORTONKÉNT



LEAN ÉS AGILITÁS

Az 5S a munkaszervezetben
Hatékonyságnövelés a lean eszközeivel
Vizuális menedzsment
Az agilis szemlélet alapjai munkatársaknak
Az agilis vezető: eszköztár, módszerek, technikák
VUCA vezetők az agilitás korában



MOTIVÁCIÓ

Motivációs erők feltárása az egyéni szükségletek mentén
Kompetenciatérkép készítése
A motiváció háromszöge vezetőknek
A vezető, mint motivátor: eszköztár, gyakorlatok, módszerek
Csapatépítés: szórakozás és ami mögötte van



PROJEKTMENEDZSMENT

Projektmenedzsment alapok
Projektmenedzsment technikák és módszerek
Projektvezetés
Megállapodáskötési kultúra bevezetése
Az agilis szemlélet alapjai munkatársaknak
Az agilis vezető: eszköztár, módszerek, technikák



STRESSZ- ÉS KONFLIKTUSKEZELÉS

Érted haragszom, nem ellened – EQ fejlesztése
Generációk a szervezetben: egy nyelvet beszélünk?
Asszertív kommunikáció
Visszajelzés: adni, kérni, kapni
Konfliktusból együttműködés
Konfliktuskezelési technikák
Stresszkezelési technikák
Tűzoltás helyett: a kiegészítés megelőzése
Nyílt sebre ecetet? – Szervezeti veszteségek kezelése

Minden képzésünk tematikáját az ügyféllel egyeztetve közösen határozzuk meg az igények és elvárások tisztázása után. Minden képzési napunk egyedi tematikára épül, mert nincs két egyforma munkaszervezet, nem ugyanarra van szükség mindenhol.



www.dft.hu



+36 20 338 3808



kapcsolat@dft.hu

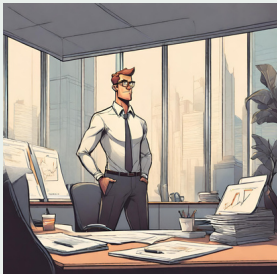


KÉPZÉSI JAVASLATAINK TÉMACSOPORTONKÉNT



DFTIKUMOK – KÉPZÉSEK SAJÁT KONCEPCIÓKKAL

Szemléletmód és hozzáállás – A munkavégzés 12 alaptörvénye
Hogyan dolgozunk mi? – Munkavégzési axiómák
Szervezeti önazonosság elemzése 17 lépésben
Megállapodáskötési kultúra bevezetése
Az egyszerű hetes: cselekvési rendszer a munkaszervezetben
A hatékonyság koncepciója és megvalósítása
Folyamatoptimalizálási gyakorlatok
Prioritási rendszer a munkaszervezetben
A sztenderdizált szervezet
A motiváció háromszöge vezetőknek



INFORMATIKA

Excel – kezdő
Excel – alap szint
Excel – középhaladó szint
Excel szűrések – haladó szint
Excel függvények – haladó szint
Excel kimutatások – haladó szint
Excel makrók – haladó szint
Adatbáziskezelés – Excel és Access
Szoftverek a munkavégzésben
Internetbiztonság – közösségi oldalak
Internetbiztonság – szoftverek a munkavégzésben
Prezentáció készítés – Powerpoint, Canva, Prezi



NYELVI KÉPZÉSEK

KER A1 – Belépőszint
KER A2 – Alapszint
KER B1 – Társalgási szint
KER B2 – Középszint
KER C1 – Tárgyalási szint
KER C2 – Emelt szint



Szakmai stábunkban olyan elkötelezett, a tréningek terén nagy gyakorlattal és tapasztalattal rendelkező kollégák vannak, akik folyamatosan képzik magukat és az élethosszig tartó tanulásban hisznek – fejlesztőként is.



www.dft.hu



+36 20 338 3808



kapcsolat@dft.hu

