

DIMOP-PLUSZ-4.2.8-23

**AZ EGYENLŐ HOZZÁFÉRÉS ELŐSEGÍTÉSE ÉRDEKÉBEN AZ ÁLLAMPOLGÁROK
DIGITÁLIS KÉSZSÉGEINEK MINŐSÉGI ÉS FENNTARTHATÓ FEJLESZTÉSE
BUDAPESTEN**

PÁLYÁZAT CÉLJA:

- A felhívás célja a digitalizáció nyújtotta előnyöket eddig ki nem használó vagy az alacsony használatából fakadó társadalmi kirekesztődés veszélyének kitett hátrányos helyzetű célcsoportokba tartozó személyek (köztük az idősödő lakosság) digitális szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek elősegítése és a használat ösztönzése életminőségük javítása érdekében, belépő digitális kompetencia fejlesztés által Budapesten.
- Részcélok:
 - Az idősödő budapesti lakosság digitalizáció iránt mutatott igényének felkeltése, attitűdjének pozitív irányba történő változása, az ezt szolgáló tevékenységek megalapozása, az ehhez szükséges támogató rendszerek, módszerek, eszközök rendelkezésre állása
 - A hátrányos helyzetű budapesti lakosok digitalizáció iránt mutatott igényének felkeltése, attitűdjének pozitív irányba történő változása, az ezt szolgáló tevékenységek megalapozása, szükséges támogató rendszerek, módszerek, eszközök rendelkezésre állása
 - Személyre szabott mentori támogatás nyújtásával a digitális szolgáltatásokat és eszközöket jelenleg nem vagy ritkán használó, digitális kompetenciával nem rendelkező idősödő budapesti lakosság arányának csökkentése
 - Személyre szabott mentori támogatás nyújtásával a digitális szolgáltatásokat és eszközöket jelenleg nem vagy ritkán használó, digitális kompetenciával nem rendelkező hátrányos helyzetű budapestiek arányának csökkentése
 - Nemzetközi kapcsolatok kialakítása a digitális kompetenciafejlesztést megalapozó, a célrétegekhez igazodó módszertanhoz kapcsolódó tapasztalatcserére vonatkozóan, különös tekintettel a DigKomp 2.2 keretrendszerrel való lehatárolásra

PÁLYÁZÓK KÖRE:

- Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

KERETÖSSZEG:

- 2 Mrd Ft

TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

- 2 Mrd Ft

TÁMOGATANDÓ PÁLYÁZATOK SZÁMA:

- 1 db

TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:

- 100%

ELŐLEG:

- 100%

ELJÁRÁSREND:

- Kiemelt

BENYÚJTÁS IDŐSZAKA:

- 2023. október 20. 00:00-tól 2023. november 10. 23:59-ig
- 2023. november 16. 00:00-tól 2023. november 30. 23:59-ig

PROJEKTIDŐSZAK:

- A kérelem benyújtása előtt saját felelősségre megkezdett projekthez is igényelhető támogatás.
- Fizikai befejezés: Legkésőbb 2027. december 31-ig.
- Záró kifizetés: A projekt fizikai befejezését követő 60. nap, de legkésőbb 2028. február 29.

TERÜLETI KORLÁTOZÁS:

- A projekt megvalósítási területe Budapest.

TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK:

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek:

- **Projekt előkészítésével kapcsolatos tevékenység:**
 - Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése
 - A projekt stratégiai, műszaki és szakmai megtervezése
 - ✓ Együttműködési megállapodások megkötése
 - Egyéb a projektelőkészítéshez kapcsolódó feladatok
- **Szakmai tevékenység I. – Az idősödő budapesti lakosság digitális fejlesztésének megalapozása, támogató rendszerek, módszerek, eszközök és a szükséges humán erőforrás kapacitás biztosítása**
 - Az idősödő budapesti célcsoportok felmérése
 - Az idősödő budapesti célcsoportok elemzése
 - Szakmai műhelyek kialakítása az idősödő budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Fejlesztési módszertanok adaptálása az idősödő budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Támogatási modell adaptálása és implementálása az idősödő budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Célcsoportspecifikus informatikai támogató modulok biztosítása az idősödő budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Mentori támogató rendszer adaptálása az idősödő budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Célcsoportspecifikus digitális támogató tartalmak adaptálása, testre szabása az idősödő budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztéshez
 - Minőségbiztosítási rendszer adaptálása az idősödő budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása érdekében
 - Az idősödő budapesti célcsoportok fejlesztéséhez szükséges humán erőforrás kapacitás biztosítása és felkészítő képzésük
 - Az idősödő budapesti célcsoportok bevonásának módszertani megalapozása, toborzás tervezése

- **Szakmai tevékenység II. – A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok digitális fejlesztésének megalapozása, támogató rendszerek, módszerek, eszközök és a szükséges humán erőforrás kapacitás biztosítása**
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok felmérése
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok elemzése
 - Szakmai műhelyek kialakítása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Fejlesztési módszertanok adaptálása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Támogatási modell adaptálása és implementálása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Célcsoportspecifikus informatikai támogató modulok biztosítása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Mentori támogató rendszer kialakítása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Célcsoportspecifikus digitális támogató tartalmak adaptálása, testre szabása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztéshez
 - Minőségbiztosítási rendszer adaptálása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása érdekében
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztéséhez szükséges humán erőforrás kapacitás biztosítása és felkészítő képzésük
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok bevonásának módszertani megalapozása, toborzás tervezése
- **Szakmai tevékenység III. – Az időszűk budapesti lakosság belépő digitális kompetenciájának fejlesztése szükség szerint mentori támogatással**
 - Az időszűk budapesti célcsoportoknak szánt program népszerűsítése, érdekeltek, együttműködő partnerek bevonása
 - A program népszerűsítése, az időszűk budapesti célcsoportok bevonása
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az időszűk budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 1. szakasz
 - Az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 1. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 1. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az időszűk budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 2. szakasz
 - Az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 2. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 2. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az időszűk budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 3. szakasz
 - Az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 3. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 3. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az időszűk budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 4. szakasz
 - Az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 4. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az időszűk budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 4. szakasz

- **Szakmai tevékenység IV. – A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciájának fejlesztése szükség szerint mentori támogatással**
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportoknak szánt program népszerűsítése, érdekeltek, együttműködő partnerek bevonása
 - A program népszerűsítése, a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok bevonása
 - Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 1. szakasz
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 1. szakasz
 - Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 1. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 2. szakasz
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 2. szakasz
 - Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 2. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 3. szakasz
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 3. szakasz
 - Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 3. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 4. szakasz
 - A hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 4. szakasz
 - Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű budapesti célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 4. szakasz
- **Szakmai tevékenység V. – Nemzetközi együttműködések kialakítása**
 - A releváns külföldi jó gyakorlatok elemzésének felhasználása
 - Együttműködés a projekt eredményeinek nemzetközi disszeminációjában
- **Projektmenedzsment**
 - Projektmenedzsment feladatok ellátása a projekt előkészítési és megvalósítási szakaszában
 - Projektmenedzsmenthez szükséges eszközök, anyagok biztosítása, iroda és eszközök bérlése
 - Projektmenedzsmenthez kapcsolódó utazás, szállás és kiküldetés biztosítása
- **A projekt szakmai előrehaladásának nyomon követését és az informatikai fejlesztési folyamat minőségbiztosítását támogató tevékenység**
- **A projekt szakmai megvalósításának közvetett költségei (Közvetett tevékenységek)**
 - Közbeszerzési / beszerzési eljárások lefolytatása
 - Általános (rezsi) költségek biztosítása
 - Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása
 - Horizontális követelmények teljesítése