

DIMOP-PLUSZ-4.2.7-23

**AZ EGYENLŐ HOZZÁFÉRÉS ELŐSEGÍTÉSE ÉRDEKÉBEN AZ ÁLLAMPOLGÁROK
DIGITÁLIS KÉSZSÉGEINEK MINŐSÉGI ÉS FENNTARTHATÓ FEJLESZTÉSE**

PÁLYÁZAT CÉLJA:

- A felhívás célja a digitalizáció nyújtotta előnyöket eddig ki nem használó vagy az alacsony használatából fakadó társadalmi kirekesztődés veszélyének kitett hátrányos helyzetű célcsoportokba tartozó személyek (köztük az idősödő lakosság) digitális közszolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek elősegítése és a használat ösztönzése életminőségük javítása érdekében, belépő digitális kompetencia fejlesztés által a kevésbé fejlett régiókban.
- Részcélok:
 - Az idősödő lakosság digitalizáció iránt mutatott igényének felkeltése és attitűdjének pozitív irányba történő változása, az ezt szolgáló tevékenységek megalapozása és az ehhez szükséges támogató rendszerek, módszerek, eszközök rendelkezésre állása
 - A hátrányos helyzetű lakosok digitalizáció iránt mutatott igényének felkeltése és attitűdjének pozitív irányba történő változása, az ezt szolgáló tevékenységek megalapozása és a szükséges támogató rendszerek, módszerek, eszközök rendelkezésre állása
 - Személyre szabott mentori támogatás nyújtásával a digitális szolgáltatásokat és eszközöket jelenleg nem vagy ritkán használó, digitális kompetenciával nem rendelkező idősödő lakosság arányának csökkentése
 - Személyre szabott mentori támogatás nyújtásával a digitális szolgáltatásokat és eszközöket jelenleg nem vagy ritkán használó, digitális kompetenciával nem rendelkező hátrányos helyzetűek arányának csökkentése
 - Nemzetközi kapcsolatok kialakítása a digitális kompetenciafejlesztést megalapozó, a célrétegekhez igazodó módszertanhoz kapcsolódó tapasztalatcserére vonatkozóan, különös tekintettel a DigKomp 2.2 keretrendszerrel való lehatárolásra

PÁLYÁZÓK KÖRE:

- Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

KERETÖSSZEG:

- 19 Mrd Ft

TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

- 19 Mrd Ft

TÁMOGATANDÓ PÁLYÁZATOK SZÁMA:

- 1 db

TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:

- 100%

ELŐLEG:

- 100%

ELJÁRÁSREND:

- Kiemelt

BENYÚJTÁS IDŐSZAKA:

- 2023. október 20. 00:00-tól 2023. november 10. 23:59-ig
- 2023. november 16. 00:00-tól 2023. november 30. 23:59-ig

PROJEKTIDŐSZAK:

- A kérelem benyújtása előtt saját felelősségre megkezdett projekthez is igényelhető támogatás.
- Fizikai befejezés: Legkésőbb 2027. december 31-ig.
- Záró kifizetés: A projekt fizikai befejezését követő 60. nap, de legkésőbb 2028. február 29.

TERÜLETI KORLÁTOZÁS:

- A projekt a kevésbé fejlett régiókban valósul meg.

TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK:

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek:

- **Projekt előkészítésével kapcsolatos tevékenység:**
 - Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése
 - A projekt stratégiai, műszaki és szakmai megtervezése
 - ✓ Együttműködési megállapodások megkötése
 - Egyéb a projektelőkészítéshez kapcsolódó feladatok
- **Szakmai tevékenység I. – Az idősödő lakosság digitális fejlesztésének megalapozása, támogató rendszerek, módszerek, eszközök és a szükséges humán erőforrás kapacitás biztosítása**
 - Az idősödő célcsoportok felmérése
 - Az idősödő célcsoportok elemzése
 - Szakmai műhelyek kialakítása az idősödő célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Fejlesztési módszertanok adaptálása az idősödő célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Támogatási modell adaptálása és implementálása az idősödő célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Célcsoportspecifikus informatikai támogató modulok biztosítása az idősödő célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Mentori támogató rendszer adaptálása az idősödő célcsoportok fejlesztése érdekében
 - Célcsoportspecifikus digitális támogató tartalmak adaptálása, testre szabása az idősödő célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztéshez
 - Minőségbiztosítási rendszer adaptálása az idősödő célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása érdekében
 - Az idősödő célcsoportok fejlesztéséhez szüksége humán erőforrás kapacitás biztosítása és felkészítő képzésük
 - Az idősödő célcsoportok bevonásának módszertani megalapozása, toborzás tervezése
- **Szakmai tevékenység II. – A hátrányos helyzetű célcsoportok digitális fejlesztésének megalapozása, támogató rendszerek, módszerek, eszközök és a szükséges humán erőforrás kapacitás biztosítása**
 - A hátrányos helyzetű célcsoportok felmérése
 - A hátrányos helyzetű célcsoportok elemzése
 - Szakmai műhelyek kialakítása a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztése érdekében

- Fejlesztési módszertanok adaptálása a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztése érdekében
- Támogatási modell adaptálása és implementálása a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztése érdekében
- Célcsoportspecifikus informatikai támogató modulok biztosítása a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztése érdekében
- Mentori támogató rendszer kialakítása a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztése érdekében
- Célcsoportspecifikus digitális támogató tartalmak adaptálása, testre szabása a hátrányos helyzetű célcsoportok belépő szintű digitális kompetenciafejlesztéshez
- Minőségbiztosítási rendszer adaptálása a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása érdekében
- A hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztéséhez szükséges humán erőforrás kapacitás biztosítása és felkészítő képzésük
- A hátrányos helyzetű célcsoportok bevonásának módszertani megalapozása, toborzás tervezése
- **Szakmai tevékenység III. – Az idősödő lakosság belépő digitális kompetenciájának fejlesztése szükség szerint mentori támogatással**
 - Az idősödő célcsoportoknak szánt program népszerűsítése, érdekeltek, együttműködő partnerek bevonása
 - A program népszerűsítése, az idősödő célcsoportok bevonása
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az idősödő célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 1. szakasz
 - Az idősödő célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 1. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az idősödő célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 1. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az idősödő célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 2. szakasz
 - Az idősödő célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 2. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az idősödő célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 2. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az idősödő célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 3. szakasz
 - Az idősödő célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 3. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az idősödő célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 3. szakasz
 - Speciális foglalkozások megvalósítása az idősödő célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 4. szakasz
 - Az idősödő célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 4. szakasz
 - Korrekciók átvezetése az idősödő célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 4. szakasz
- **Szakmai tevékenység IV. – A hátrányos helyzetű célcsoportok belépő digitális kompetenciájának fejlesztése szükség szerint mentori támogatással**
 - A hátrányos helyzetű célcsoportoknak szánt program népszerűsítése, érdekeltek, együttműködő partnerek bevonása
 - A program népszerűsítése, a hátrányos helyzetű célcsoportok bevonása
 - Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 1. szakasz
 - A hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 1. szakasz
 - Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 1. szakasz

- Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 2. szakasz
- A hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 2. szakasz
- Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 2. szakasz
- Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 3. szakasz
- A hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 3. szakasz
- Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 3. szakasz
- Speciális foglalkozások megvalósítása a hátrányos helyzetű célcsoportok belépő digitális kompetenciafejlesztése érdekében 4. szakasz
- A hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztési folyamatának monitorozása 4. szakasz
- Korrekciók átvezetése a hátrányos helyzetű célcsoportok fejlesztését támogató módszerekben, rendszerekben, eszközökben 4. szakasz
- **Szakmai tevékenység V. – Nemzetközi együttműködések kialakítása**
 - Külföldi jó gyakorlatok feltérképezése
 - A releváns jó gyakorlatok elemzése
 - Nemzetközi elvárásrendszer kialakítása a DigKomp 2.2 keretrendszerhez szükséges belépő szintű kompetencia elvárásokról
 - A projekt eredményeinek nemzetközi disszeminációja
- **Projektmenedzsment**
 - Projektmenedzsment feladatok ellátása a projekt előkészítési és megvalósítási szakaszában
 - Projektmenedzsmenthez szükséges eszközök, anyagok biztosítása, iroda és eszközök bérlése
 - Projektmenedzsmenthez kapcsolódó utazás, szállás és kiküldetés biztosítása
- **A projekt szakmai előrehaladásának nyomon követését és az informatikai fejlesztési folyamat minőségbiztosítását támogató tevékenység**
- **A projekt szakmai megvalósításának közvetett költségei (Közvetett tevékenységek)**
 - Közbeszerzési / beszerzési eljárások lefolytatása
 - Általános (rezsi) költségek biztosítása
 - Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása
 - Horizontális követelmények teljesítése