

DIMOP-PLUSZ-1.3.9-23

**ÉLETESEMÉNY ALAPÚ, TELJES FELHASZNÁLÓI ÉLETUTAT LEFEDŐ ÁLLAMPOLGÁRI
INFORMÁCIÓS ÉS ÜGYINTÉZÉSI MEGOLDÁSOK KIALAKÍTÁSA**

PÁLYÁZAT CÉLJA:

- A felhívás célja egy életesemény alapon szervezett, életeseményhez kapcsolódó pilot információs és ügyintézési alkalmazás kialakítása, melyet hordozható eszközökön képes a felhasználó használni integrált, intuitív módon. Az ebben a témakörben megvalósult korábbi fejlesztések jellemzően technológiai megoldások bevezetését vagy megújítását, illetve egyes ügýtípusok kezelésének digitalizálását célozták.
- Jelen projekt célkitűzése, hogy az állampolgári ügyintézést azáltal tegye könnyebbé, hogy az adott élethelyzethez tartozó ügyeket egy folyamatként vizsgálva, egységes, mobil eszközön is használható felületen (melynek a projekthez szükséges prototípusát, illetve a később szükséges design kézükönyvet és technológiai keretrendszert a DIMOP-Plusz-1.3.2-23 projekt biztosítja) összesítse, valamint megvalósítsa az ehhez szükséges háttérrendszeri integrációkat (melyhez a projekt számára szükséges mikroszervizeket és kódelemeket a DIMOP-Plusz-1.3.10-23 projekt biztosítja). A technológiai megvalósítás egyik alapja az egységes kormányzati szolgáltatás buszon keresztül megvalósuló integráció.
- Részcélok:
 - Készüljön el egy átfogó módszertan alapján az életesemények felmérésének elemzése és értékelése
 - Készüljön el a kiválasztott életesemények kapcsolódó jogszabályi környezetének teljes felmérése, értékelése, és erre támaszkodva a szükséges jogszabály-módosításokra vonatkozó javaslat
 - Kerüljön kialakításra a fejlesztési módszertan, amely elősegíti a korszerű, felhasználóbarát, továbbfejleszhető és fenntartható megoldás létrehozását
 - Készüljenek további, applikációként elérhető szolgáltatások az életeseményeket érintő ügyek támogatására
 - Történjen meg a kapcsolódó szükséges szakrendszerek fejlesztése
 - Kerüljenek kidolgozásra a fejlesztésekhez kapcsolódó kibervédelmi intézkedések

PÁLYÁZÓK KÖRE:

- Konzorciumvezető: IdomSoft Zrt.
- Konzorciumi partner: Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

KERETÖSSZEG:

- 2,1 Mrd Ft

TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

- 2,1 Mrd Ft

TÁMOGATANDÓ PÁLYÁZATOK SZÁMA:

- 1 db

TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:

- 100%

ELŐLEG:

- 100%

ELJÁRÁSREND:

- Kiemelt

BENYÚJTÁS IDŐSZAKA:

- 2023. október 20. 00:00-tól 2023. november 10. 23:59-ig

PROJEKTIDŐSZAK:

- A kérelem benyújtása előtt saját felelősségre megkezdett projekthez is igényelhető támogatás.
- Fizikai befejezés: Legkésőbb 2025. december 31-ig.
- Záró kifizetés: A projekt fizikai befejezését követő 60. nap, de legkésőbb 2026. március 1.

TERÜLETI KORLÁTOZÁS:

- A projekt megvalósítási területe Magyarország.

TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK:

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek:

- **Projekt előkészítésével kapcsolatos tevékenység:**
 - Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése
 - Egyéb a projektelőkészítéshez kapcsolódó feladatok
- **Szakmai tevékenység I. – Átfogó módszertan elkészítése**
 - Az életesemény, ügy, szolgáltatás fogalmak tisztázását, lehatárolását feltáró dokumentum készítése
 - A jelenlegi jogszabályi, igazgatási környezet, valamint az életeseményekkel kapcsolatban elérhető elektronikus ügyintézési lehetőségek körének feltárása
 - Kézikönyv készítése az életesemény alapú felhasználói folyamatok támogatására
 - Mindezek alapján átfogó módszertan készítése az életesemények támogatására
- **Szakmai tevékenység II. – Életesemények elemzése**
 - Magas szintű felhasználói kutatás elvégzése a kiválasztott életesemények vonatkozásában
 - A kutatás eredményeinek összefoglalása és publikálása
 - A kutatás eredményei alapján életesemény alapú ügykataszter, szolgáltatás katalógus készítése
 - Az életeseményeket érintő, rendelkezésre álló és a hiányzó szolgáltatások listájának publikálása
- **Szakmai tevékenység III. – Projekt szköpját jelentő életesemény kiválasztása, felmérése, hiányzó szolgáltatások feltárása**
 - Mély szintű felhasználói igény, szükséglet kutatás a kiválasztott életeseményhez kapcsolódó ügyek vonatkozásában
 - Részletes szakmai vizsgálat a kiválasztott életeseménnyel kapcsolatban, meglévő és hiányzó szolgáltatások azonosítása
 - Részletes jogi vizsgálat a kiválasztott életeseménnyel kapcsolatban, a hiányzó jogi, szabályozási szolgáltatások azonosítása
 - Részletes technológiai vizsgálat a kiválasztott életeseménnyel kapcsolatban, hiányzó technológiai szolgáltatások azonosítása

- **Szakmai tevékenység IV. – A technológiai akadályozó, hiányzó szolgáltatások feloldására szolgáltatások, részszolgáltatások fejlesztése**
 - Jogalkotási, kodifikációs javaslat készítése a hiányzó jogi szolgáltatások feloldására
 - Szolgáltatások, részszolgáltatások kijánlása a hiányzó technológiai szolgáltatások feloldására
- **Szakmai tevékenység V. – Pilot szolgáltatás elkészítése**
 - Fejlesztési módszertan kiválasztása
 - A szükséges szakrendszer oldali fejlesztések specifikálása
 - Pilot ügy digitális támogatásának fejlesztése
 - Szakrendszer oldali fejlesztések elvégzése
 - Pilot ügy digitális támogatásának tesztelése, telepítése
 - Fejlesztéssel kapcsolatos műszaki dokumentációk és oktatási, kommunikációs segédanyagok átadása
- **Szakmai tevékenység VI. – Nemzetközi együttműködések kialakítása**
 - Az életesemény alapú ügyintézésrel kapcsolatos nemzetközi jó gyakorlatok felmérése és a felmérés adatainak adaptációja
- **Szakmai tevékenység VII. – Az életesemény alapú ügyintézési megoldás kommunikációs tevékenységének előkészítése és végrehajtása**
 - A projekt eredményeivel kapcsolatos kommunikációs segédanyagok elkészítése
 - Kommunikációs és disszeminációs feladatok végrehajtása
- **Projektmenedzsment**
 - Projektmenedzsment feladatok ellátása a projekt előkészítési és megvalósítási szakaszában
 - Projektmenedzsmenthez szükséges eszközök, anyagok biztosítása, iroda és eszközök bérlése
 - Projektmenedzsmenthez kapcsolódó utazás, szállás és kiküldetés biztosítása
- **A projekt szakmai előrehaladásának nyomon követését és az informatikai fejlesztési folyamat minőségbiztosítását támogató tevékenység**
- **A projekt szakmai megvalósításának közvetett költségei (Közvetett tevékenységek)**
 - Közbeszerzési / beszerzési eljárások lefolytatása
 - Általános (rezi) költségek biztosítása
 - Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása
 - Horizontális követelmények teljesítése