

DIMOP-PLUSZ-1.3.7-23

**KOMPLEX JOGVISZONY-NYILVÁNTARTÁS KIALAKÍTÁSÁT BIZTOSÍTÓ FEJLESZTÉSEK
MEGVALÓSÍTÁSA A NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATALNÁL**

PÁLYÁZAT CÉLJA:

- Magyar állampolgárok Magyarországon létrejövő, módosuló és megszűnő, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal feladatkörét érintő legjelentősebb jogviszonyainak valós idejű, idősoros, folyamatos, digitális, egykapus elérésének biztosítása az állampolgárok, közigazgatási szervezetek és egyes jogi személyek számára, ezáltal biztosítva a személyes jelenlétet nem igénylő, automatizált, élethelyzet alapú ügyintézési lehetőséget.
- Részcélok:
 - Készüljön el azon folyamatok és szolgáltatások katalógusa, amelyeket a komplex jogviszony-nyilvántartáson keresztül, automatizált módon tervez az adóhatóság kiszolgálni, ideértve az automatizálhatóság meghatározó jogi és technikai feltételeket is
 - Készüljön el a komplex jogviszony-nyilvántartás működési modellje
 - Történjen meg a komplex jogviszony-nyilvántartás fejlesztése és meglévő folyamatokba való illesztése, annak érdekében, hogy elérhetővé váljanak az adózók és az erre feljogosított közigazgatási szervek részére
 - Kerüljenek feltérképezésre a hazánkon kívüli automatizált, élethelyzet alapú államigazgatási - adóhatósági működést kiszolgáló megoldások a hazai adaptálhatóság vizsgálata érdekében

PÁLYÁZÓK KÖRE:

- Konzorciumvezető: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
- Konzorciumi partnerek:
 - Magyar Államkincstár (MÁK)
 - Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK)
 - Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

KERETÖSSZEG:

- 9 Mrd Ft

TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

- 9 Mrd Ft

TÁMOGATANDÓ PÁLYÁZATOK SZÁMA:

- 1 db

TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:

- 100%

ELŐLEG:

- 100%

ELJÁRÁSREND:

- Kiemelt

BENYÚJTÁS IDŐSZAKA:

- 2023. október 20. 00:00-tól 2023. november 10. 23:59-ig

PROJEKTIDŐSZAK:

- A kérelem benyújtása előtt saját felelősségre megkezdett projekthez is igényelhető támogatás.
- Fizikai befejezés: Legkésőbb 2026. december 31-ig.
- Záró kifizetés: A projekt fizikai befejezését követő 60. nap, de legkésőbb 2027. március 1.

TERÜLETI KORLÁTOZÁS:

- A projekt megvalósítási területe Magyarország.

TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK:

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek:

- **Projekt előkészítésével kapcsolatos tevékenység:**
 - Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése
 - A projekt stratégiai, műszaki és szakmai megtervezése
 - ✓ Együttműködési megállapodások megkötése
 - Egyéb a projektelőkészítéshez kapcsolódó feladatok
- **Szakmai tevékenység I. – A projekt módszertani megalapozása**
 - Célcsoport-elemzés, előzetes igényfelmérés, érintettek bevonása
 - A hazai döntésautomatizálási gyakorlat feltérképezése
- **Szakmai tevékenység II. – Az adóhatóságot érintő üzleti igények, valamint a technikai környezet részletes feltárása**
 - Az automatizálni tervezett folyamatok azonosítása és prioritási listába illesztése
 - A folyamatok automatizálásához szükséges információs bázis leírása
 - A folyamatok technikai környezetének és az adottságok felmérése
 - Követelményjegyzék megalkotása
- **Szakmai tevékenység III. – A komplex jogviszony-nyilvántartás működési modelljének tervezése**
 - A komplex jogviszony-nyilvántartás általános logikai működési modelljének tervezése
 - A komplex jogviszony-nyilvántartást kiszolgáló technológiai környezet megtervezése
 - A fejlesztést támogató eszközök, tesztkörnyezet és infrastruktúra megtervezése
 - Az új eszközök üzembe helyezése
- **Szakmai tevékenység IV. – A komplex-jogviszony nyilvántartás megalkotását célzó fejlesztések megvalósítása és meglévő folyamatokba való illesztése**
 - A komplex jogviszony-nyilvántartás adatsémájának kialakítása a mintafolyamatban
 - A mintafolyamatban felhasznált inputadatok töltését szolgáló interfészek kialakítása
 - Az üzleti folyamatba illesztéssel kapcsolatos fejlesztések elvégzése a mintafolyamatban
 - A fejlesztések tesztelése, majd az elkészült fejlesztések élesítése a mintafolyamatban
 - A mintafolyamat megoldásainak kiterjesztése a scope-ba tartozó hatósági folyamatokra az előzőekben bemutatott lépések megismétlésével

- **Szakmai tevékenység V. – A projekt eredményeinek fenntarthatóságát biztosító környezet kialakítása**
 - A jogi környezet értékelése és javaslatok megfogalmazása
 - A fejlesztést és éles üzemet támogató eszközrendszer informatikai üzemeltetési rendjének kialakítása
 - A monitoring rendszer megtervezése és kiépítése
 - A fejlesztés folyamatának és eredményeinek szakmai értékelése
 - A komplex jogviszony-nyilvántartás adataira épülő folyamatok üzemeltetőinek oktatása
 - A komplex jogviszony-nyilvántartás adataira épülő folyamatok felhasználóinak tájékoztatását szolgáló szakmai anyagok elkészítése
- **Szakmai tevékenység VI. – Nemzetközi együttműködések kialakítása**
 - Nemzetközi gyakorlatok feltérképezése
 - Tapasztalatok megosztása, disszemináció
- **Szakmai tevékenység VII. – Kommunikáció és disszemináció**
- **Projektmenedzsment**
 - Projektmenedzsment feladatok ellátása a projekt előkészítési és megvalósítási szakaszában
 - Projektmenedzsmenthez szükséges eszközök, anyagok biztosítása, iroda és eszközök bérlete
 - Projektmenedzsmenthez kapcsolódó utazás, szállás és kiküldetés biztosítása
- **A projekt szakmai előrehaladásának nyomon követését és az informatikai fejlesztési folyamat minőségbiztosítását támogató tevékenység**
- **A projekt szakmai megvalósításának közvetett költségei (Közvetett tevékenységek)**
 - Közbeszerzési / beszerzési eljárások lefolytatása
 - Általános (rezsi) költségek biztosítása
 - Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása
 - Horizontális követelmények teljesítése