

DIMOP-PLUSZ-1.2.7-23

MODERN VÁLLALKOZÁSOK PROGRAM 2.0

PÁLYÁZAT CÉLJA:

- A felhívás célja, hogy a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások számára központi ügyféltanácsadási és menedzsment szolgáltatást biztosítson a digitális transzformációhoz szükséges és az elérhető állami támogatási konstrukciók és piaci megoldások hatékony igénybevételéhez, amelynek során a vállalkozások és az általuk igénybe vehető és elérhető támogatások és szolgáltatások egyedi jellemzőinek figyelembevételével digitalizációs tervet készít a digitális transzformáció javasolt útjához.
- Részcélok:
 - A hazai KKV-k körében a digitalizáció népszerűsítésének, alapszintű digitalizációs tanácsadásának módszertani megalapozása, előkészítése
 - Digitalizációs előnyök ismertetése, népszerűsítése a hazai KKV-k legszélesebb körében
 - KKV-k digitalizációs szintjének felmérése, alapszintű digitalizációs fejlesztési koncepciók elkészítése
 - Nemzetközi kapcsolatok kialakítása a KKV-k alapszintű digitalizációját érintő tapasztalatok hazai adaptálhatósága érdekében

PÁLYÁZÓK KÖRE:

- Konzorciumvezető: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
- Konzorciumi partner: Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

KERETÖSSZEG:

- 2 Mrd Ft

TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

- 2 Mrd Ft

TÁMOGATANDÓ PÁLYÁZATOK SZÁMA:

- 1 db

TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:

- 100%

ELŐLEG:

- 100%

ELJÁRÁSREND:

- Kiemelt

BENYÚJTÁS IDŐSZAKA:

- 2023. október 20. 00:00-tól 2023. november 10. 23:59-ig
- 2023. november 16. 00:00-tól 2023. november 30. 23:59-ig

PROJEKTIDŐSZAK:

- A kérelem benyújtása előtt saját felelősségre megkezdett projekthez is igényelhető támogatás.
- Fizikai befejezés: Legkésőbb 2026. december 31-ig.
- Záró kifizetés: A projekt fizikai befejezését követő 60. nap, de legkésőbb 2027. március 1.

TERÜLETI KORLÁTOZÁS:

- A projekt megvalósítási területe Magyarország.

TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK:

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek:

- **Projekt előkészítésével kapcsolatos tevékenység:**
 - Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése
 - A projekt stratégiai, műszaki és szakmai megtervezése
 - ✓ Együttműködési megállapodások megkötése
 - ✓ Támogatási Útmutató elkészítése a továbbadott támogatásokhoz kapcsolódóan
 - Egyéb a projektelőkészítéshez kapcsolódó feladatok
- **Szakmai tevékenység I. – A projekt módszertani megalapozása**
 - Szakértői közreműködés a DIMOP Plusz-1.2.1-es konstrukcióban elkészülő módszertan elkészítésében, elkészülő módszertan adaptálása
 - IKT szállítói és termékkatalógus és az MI alapú vállalati tanácsadói chatbot rendszer integrálásának a támogatása a DIMOP Plusz-1.2.1-es ügyfélkezelő rendszerbe
 - Népszerűsítéshez szükséges módszertanok elkészítése
- **Szakmai tevékenység II. – KKV digitalizációt népszerűsítő események szervezése, szemléletformáló tartalmak készítése**
 - KKV digitalizációt népszerűsítő tevékenységek végrehajtása, célcsoport toborzása, tematikus események szervezése, lebonyolítása
 - Szemléletformáló tartalmak készítése, jó gyakorlatok gyűjtése, bemutatása
- **Szakmai tevékenység III. – KKV-k ügyféltámogatási folyamatának az ellátása és a KKV-k digitalizációs szintjének felmérése**
 - Területi ügyfélpontok, szakértői hálózat kialakítása, betanítása, működtetése
 - Ügyféltámogatási tevékenység ellátása a DIMOP Plusz-1.2.1 konstrukció keretében létrejövő ügyfélkezelő rendszerben
 - IKT szállítói adatbázis és termékkatalógus tartalmi üzemeltetése, továbbá MI alapú vállalati tanácsadói chatbot tartalommenedzsmenti tevékenységeinek az ellátása
 - Célcsoport felmérése, adminisztrációs és szervezési feladatok I. ütem
 - Felmérés folyamatának, eredményeinek felülvizsgálata, elemzése, javaslatétel annak korrekciójára
 - Célcsoport felmérése, adminisztrációs és szervezési feladatok II. ütem
 - Adminisztrációs és szervezési feladatok ellátása a digitális fejlesztési koncepciók készítésével kapcsolatban
- **Szakmai tevékenység IV. – KKV-k alapszintű digitális fejlesztési koncepciójának elkészítése**
 - Alapszintű digitális fejlesztési koncepciók kidolgozása I. ütem
 - Alapszintű digitális fejlesztési koncepció kidolgozása II. ütem
 - KKV-k számára a fejlesztéshez minősített szállítók és pénzügyi támogatási lehetőségek kijánlása

- **Szakmai tevékenység V. – Nemzetközi együttműködések kialakítása**
 - Nemzetközi konferenciákon való részvétel
 - Nemzetközi jó gyakorlatok gyűjtése, relevánsak adaptálása
- **Szakmai tevékenység VI. – Kommunikáció és disszemináció**
- **Projektmenedzsment**
 - Projektmenedzsment feladatok ellátása a projekt előkészítési és megvalósítási szakaszában
 - Projektmenedzsmenthez szükséges eszközök, anyagok biztosítása, iroda és eszközök bérlése
 - Projektmenedzsmenthez kapcsolódó utazás, szállás és kiküldetés biztosítása
- **A projekt szakmai előrehaladásának nyomon követését és az informatikai fejlesztési folyamat minőségbiztosítását támogató tevékenység**
- **A projekt szakmai megvalósításának közvetett költségei (Közvetett tevékenységek)**
 - Közbeszerzési / beszerzési eljárások lefolytatása
 - Általános (rezsi) költségek biztosítása
 - Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása
 - Horizontális követelmények teljesítése