

DIMOP-PLUSZ-1.2.1-23

**VÁLLALKOZÁSOK A DIGITÁLIS TÉRBE – DIGITÁLIS MEGOLDÁSOK ÉS
TECHNOLÓGIÁK BEÉPÜLÉSÉNEK TÁMOGATÁSA AZ ÜZLETMENETBE, ÉS HALADÓ
JÓ-GYAKORLATOK KIDOLGOZÁSA**

PÁLYÁZAT CÉLJA:

- A felhívás célja a digitális gazdaság előmozdítása, a digitális transzformáció támogatása az alacsony foglalkoztatotti számú KKV-k esetében: a DIMOP-Plusz-1.2.7-23 kiemelt projektben felmért és digitális fejlesztési koncepcióval rendelkező vállalkozások legalább alapszintű digitalizációs szintre történő fejlesztésének a szakmai támogatása, digitális fejlesztési stratégiájuk létrehozásával, központi digitális szolgáltatási portfólió kialakításával és ehhez nyújtott implementációs tanácsadással.
- A projekt keretében kidolgozásra kerül továbbá a KKV-k digitalizációjának módszertana, amely a többi, DIMOP Plusz KKV-k digitális fejlesztését szolgáló program alapjául is szolgálhat és egy egységes ügyfélkezelő IT rendszer.
- Részcélok:
 - KKV-k digitalizációjának módszertani megalapozása
 - KKV-k digitalizációját támogató DIMOP Plusz programok egységes ügyfélkezelését támogató IT rendszer létrehozása
 - KKV-k digitalizációját támogató szolgáltatások és megoldások portfóliójának létrehozása
 - KKV-k alapszintű digitalizációs fejlesztésének megvalósítása
 - Nemzetközi kapcsolatok kialakítása a KKV-k digitalizációját érintő tapasztalatok hazai adaptálhatósága érdekében

PÁLYÁZÓK KÖRE:

- Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft.

KERETÖSSZEG:

- 11,9 Mrd Ft

TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

- 11,9 Mrd Ft

TÁMOGATANDÓ PÁLYÁZATOK SZÁMA:

- 1 db

TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:

- 100%

ELŐLEG:

- 100%

ELJÁRÁSREND:

- Kiemelt

BENYÚJTÁS IDŐSZAKA:

- 2023. október 20. 00:00-tól 2023. november 10. 23:59-ig
- 2023. november 16. 00:00-tól 2023. november 30. 23:59-ig

PROJEKTIDŐSZAK:

- A kérelem benyújtása előtt saját felelősségre megkezdett projekthez is igényelhető támogatás.
- Fizikai befejezés: Legkésőbb 2028. június 30-ig.
- Záró kifizetés: A projekt fizikai befejezését követő 60. nap, de legkésőbb 2028. augusztus 29.

TERÜLETI KORLÁTOZÁS:

- A projekt megvalósítási területe Magyarország.

TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK:

Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek:

- **Projekt előkészítésével kapcsolatos tevékenység:**
 - Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése
 - A projekt stratégiai, műszaki és szakmai megtervezése
 - ✓ Együttműködési megállapodások megkötése
 - ✓ Támogatási Útmutató elkészítése a továbbadott támogatásokhoz kapcsolódóan
 - Egyéb a projektelőkészítéshez kapcsolódó feladatok
- **Szakmai tevékenység I. – A projekt módszertan megalapozása**
 - Célcsoport kutatás a digitalizációs hajlandóságra, igényekre és felkészültségre vonatkozóan
 - A vállalkozások digitális fejlesztéséhez egységesen használható módszertan kialakítása, betanítása
 - KKV-k digitalizációját támogató egységes ügyfélkezelő IT rendszer és digitális szolgáltatásokat nyújtó rendszer folyamatainak, specifikációinak megtervezése
- **Szakmai tevékenység II. – Egységes ügyfélkezelő IT rendszer létrehozása**
 - Egységes ügyfélkezelő IT rendszer rendszertervének elkészítése
 - Egységes ügyfélkezelő IT rendszer fejlesztése, tesztverzió elkészítése
 - Egységes ügyfélkezelő IT rendszer tesztelése, pilot megvalósítása
 - Egységes ügyfélkezelő IT rendszer végleges fejlesztése, éles indítása
 - Egységes ügyfélkezelő IT rendszer infrastruktúrájának kiépítése
 - Egységes ügyfélkezelő IT rendszer üzemeltetése
- **Szakmai tevékenység III. – KKV-k számára digitális szolgáltatások, termékek és folyamatok portfóliójának létrehozása**
 - A célcsoport igényeit figyelembe vevő digitális szolgáltatások kifejlesztéséhez kapcsolódó rendszertervek elkészítése
 - A célcsoport igényeit figyelembe vevő digitális szolgáltatások fejlesztése, tesztverzió elkészítése
 - A célcsoport igényeit figyelembe vevő digitális szolgáltatások tesztelése, pilot megvalósítása
 - A célcsoport igényeit figyelembe vevő digitális szolgáltatások végleges fejlesztése, éles indítása
 - A digitális szolgáltatások infrastruktúrájának kiépítése
 - A digitális szolgáltatások rendszerének üzemeltetése, szolgáltatások nyújtása és/vagy a minősített piaci digitalizációs szolgáltatások szállítói finanszírozása

- **Szakmai tevékenység IV. – KKV-k digitalizációjának fejlesztése**
 - A célcsoport alapszintű digitális fejlesztési stratégiájának elkészítéséhez szolgáltatások megvalósítása
 - A „Szakmai tevékenység III.” során létrejövő digitális szolgáltatások bevezetéséhez nyújtott tanácsadás
 - A DIMOP Plusz KKV-k digitális transzformációját elősegítő programokban részt vett KKV visszamérése, előrehaladásuk kimutatása
 - A KKV-k digitalizációjának fejlesztésével kapcsolatos adminisztratív és szervezési feladatok ellátása
- **Szakmai tevékenység V. – Nemzetközi együttműködések kialakítása, jó gyakorlatok gyűjtése**
 - Tanulmányutakon, konferenciákon való részvétel a jó gyakorlatok gyűjtése és a nemzetközi együttműködési lehetőségek kialakítása céljából
- **Szakmai tevékenység VI. – Kommunikáció és disszemináció**
- **Projektmenedzsment**
 - Projektmenedzsment feladatok ellátása a projekt előkészítési és megvalósítási szakaszában
 - Projektmenedzsmenthez szükséges eszközök, anyagok biztosítása, iroda és eszközök bérlete
 - Projektmenedzsmenthez kapcsolódó utazás, szállás és kiküldetés biztosítása
- **A projekt szakmai előrehaladásának nyomon követését és az informatikai fejlesztési folyamat minőségbiztosítását támogató tevékenység**
- **A projekt szakmai megvalósításának közvetett költségei (Közvetett tevékenységek)**
 - Közbeszerzési / beszerzési eljárások lefolytatása
 - Általános (rezsi) költségek biztosítása
 - Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása
 - Horizontális követelmények teljesítése