

VISSZAJELZÉS: ADNI, KÉRNI, KAPNI



JAVASOLT IDŐKERET: 1 NAP

Az visszajelzések lehetővé teszik a fejlődésünket, támaszkodhatunk rájuk a mindennapokban, és kihívások, nehézségek esetén is jó alapot jelentenek a megküzdéshez, építkezéshez. Az önértékelésünk és önállóságunk nagyban függ attól, hogy milyen erőforrásokat ismerünk fel magunkban – a visszajelzések, értékelések pedig erőteljesen hatnak ezekre. Ki nem szereti, ha megdicsérik a munkáját? És ki nem szeretné, ha pozitív visszajelzést kapna a munkájával kapcsolatban? A kérdés az, hogy ezek milyen formában vannak jelen a munkaszervezetben, illetve hogyan tudok kultúrát teremteni annak, ami jó és hasznos!

MIKOR LEHET HASZNOS A TRÉNING?

Ha nincsenek erre a vezetőknek tudatos technikái, nem tudják mi a különbség visszajelzés vagy dicséret között, és a vezetők a technika hiányában inkább nem is adnak (és nem is kérnek) visszajelzéseket. A vezetők szeretnék fejleszteni eszköztárukat, és szeretnének kultúrát teremteni az építő és megerősítő visszajelzéseknek nemcsak vezetők és munkatársak között, hanem vezető-vezető és munkatárs-munkatárs között is.

A TRÉNING VÁRHATÓ EREDMÉNYE

Hatékonyabb, eredményesebb kommunikáció a visszajelzéseket helyesen használók között, jobb önismeret, jobb munkahelyi légkör, transzparens szervezeti működés, munkatársak elégedettségének növekedése. A szervezet tagjai tisztában lesznek azzal, amit jól csinálnak, és az esetleges eddig rejtett hiányosságok is felszínre tudnak kerülni, ezáltal fejleszteni lehet azokat.

A TRÉNING TARTALMA

- Belső kommunikációs csatornák működése
- A visszajelzések típusai, helye, ideje, stílusa, eszközei
- Dicséret és „büntetés” a kommunikáció szintjén
- Közös kommunikációs kódok értelmezése
- Innováció a visszajelzések területén

A vezetőknek ezt megelőzően vagy ezt követően javasoljuk A vezetői kommunikáció c. tréninget, ahol technikákat sajátíthatnak el a magabiztosabb, tudatosabb vezetői kommunikációhoz.