

# VEZETŐI FOLYAMATOK ÉS A HOZZÁJUK KAPCSOLÓDÓ TERÜLETEK



## JAVASOLT IDŐKERET: 1-2 NAP

A vezetői szerep élesen elkülönül a munkatársi szereptől - még akkor is, ha a mindennapi munka szintjén ez sok esetben összefolyik. Mit csinál egy vezető vezetőként, és mik azok a folyamatok, amelyeket kulcsmunkatársként vagy munkatársként végez? És mi a lényeges különbség ezek között? Hogyan kell másképp működni az egyik és a másik típusú folyamatokban?

A tréning során a résztvevők különböző gyakorlatokon keresztül tapasztalják meg a vezetői területek meglétének vagy hiányának erejét, majd ezt követően saját következtetéseiket vonják le a folyamatok vezetésére vonatkozóan.

## ➤ ➤ ➤ MIKOR LEHET HASZNOS A TRÉNING?

A tréning akkor hasznos, ha sok félreértés, ütközés, nehézség van a vezetői folyamatokban, és a vezetők között, vagy a vezetők és a munkatársak között ebből nézeteltérések vannak. Hasznos, amennyiben nem világosak a vezetési területek, és nincs egységes válasz arra, hogy ki mit vezet pontosan? A tréningre abban az esetben is szükség lehet, ha a vezetőségnek nincs tisztázott koncepciója a vezetői folyamatokra a szervezetben.

## ➤ ➤ ➤ A TRÉNING VÁRHATÓ EREDMÉNYE

A tréning során a résztvevők saját élmény és tapasztalás útján tanulnak a vezetői folyamatok sajátosságairól. Átvilágításra kerülnek a résztvevők által behozott folyamatcsoportok, és a program végére kialakul egy egységes koncepció a vezetési területeket illetően.

A tréning végén a résztvevők egy vezetési térképpel gazdagodnak, amiben a saját vezetői folyamataik és érintettségük is megfigyelhető.

## ➤ ➤ ➤ A TRÉNING TARTALMA

- A vezetői folyamatok és kulcsmunkatársi folyamatok elkülönítése
- A vezetési területek koncepciója a munkaszervezetben
- Egyének és csapatok vezetése: egyszerű coaching és tréning módszerek a vezetésben
- A folyamatok vezetésének technikái és módszerei
- Az értékteremtés, mint vezetői folyamat - a vezető szerepe az értékteremtésben
- Egyéni átvilágítás - egyéni folyamatok koncepciója
- A fejlesztő vezető: konfliktusok kezelése, projektcsapatok menedzselése