

# MEGOLDÁSFÓKUSZÚ VEZETÉS



## JAVASOLT IDŐKERET: 2 NAP

“A problémáról való beszélgetés problémákat szül, a megoldásról való beszélgetés megoldásokat hoz.” (Steve de Shazer). A megoldásnak nincs feltétlenül köze a problémákhoz, bármennyire is azt szoktuk meg, hogy a megoldáskeresést egy problémafeltárásnak kell megelőznie. Ugyanis az ügyfél, a résztvevő minden értelemben a legjobb ismerője saját magának, így a problémák megoldásához szükséges minden eszközzel rendelkezik, a saját erőforrásaiból merítkezni, építkezni tud, csak meg kell ismerni, fel kell tárnia azokat. A megoldásfókuszú vezetés során is a vezetők a munkatársaikra úgy tekintenek, mint akik szakértők a saját területükön, és ennek tudatában adják át nekik a felelősséget. Ezek a vezetők elismerik és támogatják a munkatársakat, olyan kereteket biztosítanak számukra (akár egyeztetéseken, interjúkon, a munkájuk, a napi rutinok során), hogy a működő dolgokat a munkatársak saját maguk legyenek képesek felismerni, ezáltal saját maguk jutnak közelebb a megoldásokhoz, a vágyott cél eléréséhez.

## MIKOR LEHET HASZNOS A TRÉNING?

Ha a munkaszervezetben több olyan probléma is van, amit körbe-körbejárnak, de sosem oldódik meg. Ha a vezetőknek nincsenek technikáik a munkatársak motiválására, a munkatársak aktivizálására. Ha a munkatársak nem élnek meg közös sikereket, nem elhivatottak, nem azonosultak a szervezet céljaival. Ha szeretnék új megvilágításba helyezni a közös egyeztetéseket, interjúkat, a mindennapi munkavégzést.

## A TRÉNING VÁRHATÓ EREDMÉNYE

Rövidebb idő alatt könnyen és jobb hangulatban éri el szervezeti céljait. A csapategység javul. A kilátástalannak tűnő helyzetek megoldódnak. Olyan felelősséget vállaló emberekkel lesz körülveve a munkája során, ahol a munkatársak elhivatottak lesznek a közös megoldások keresésében, a közös ügyek eredményessége érdekében. Hatékonyabb csoportos egyeztetések, teljesítményértékelések, személyes beszélgetések lebonyolítása.

## A TRÉNING TARTALMA

- Megoldásfókusz elméletének és módszerének megismerése
- Megoldásfókusz nyelvezetének megismerése
- Erőforrás szemléletű gyakorlatok, erőforrás térkép, skálázás stb.
- Esettanulmányok, gyakorlatok
- Megoldásfókuszú coaching technikák páros és csoportos helyzetekben

A tréninget ki lehet egészíteni plusz 1 nappal, a munkatársak számára megtartott alkalommal is: ahol a cél a megoldásfókuszú szemlélet megismertetése és elterjesztése a munkavégzés során.