

KONFLIKTUSKEZELÉSI TECHNIKÁK



JAVASOLT IDŐKERET: 1-3 NAP

Ahol emberek dolgoznak együtt, ott óhatatlanul vannak konfliktusok is. A jó konfliktuskezelés oda-vissza kihat a kommunikációra, együttműködésre, teljesítményre. Fel kell ismerni, hogy a konfliktus nem ellenség, hanem előre mutató, változást indukáló, fejlesztő erő, ám csak akkor, ha egy adott konfliktus megoldása, feloldása megfelelő, azaz egyik fél számára sem eredményez egyenlőtlen helyzetet, vesztes pozíciót, megalázó kimenetelt.

➤ ➤ ➤ MIKOR LEHET HASZNOS A TRÉNING?

A szervezetben vannak lezáratlan konfliktusok, amelyek befolyással vannak a munkaszervezésre, munkahelyi légkörre. Azt érzi, hogy a konfliktusok miatt akadozik a munkatársak közötti együttműködés, információáramlás, gyakori az ellenállás vagy passzív viselkedés.

➤ ➤ ➤ A TRÉNING VÁRHATÓ EREDMÉNYE

A résztvevők megtanulják beazonosítani saját és mások konfliktuskezelési stratégiáit, és ezek mentén konstruktív megoldásokat találnak problémás helyzetekre. Cél, hogy a résztvevők megtapasztalják a saját bőrükön, hogy bizonyos reakciók, mondatok, cselekvések milyen irányokba vihetnek el egy-egy konfliktusos helyzetet, és lássanak arra jó példát, hogy a játszmákból milyen módon lehet kilépni. Nem az a cél, hogy ne legyenek konfliktusaink, hanem az, hogy azokat a közös cél érdekében állítva képesek legyünk eredményesen megoldani.

➤ ➤ ➤ A TRÉNING TARTALMA

- A konfliktus fogalma és annak szintjei
- A konfliktusokhoz való hozzáállás tudatosítása
- Helyzetgyakorlatok és élményalapú gyakorlatok: a résztvevők által behozott konfliktusos esetek feldolgozása interaktív módszerekkel
- Konfliktuskezelési stratégiák bemutatása, kapcsolódó teszt kitöltése, egyéni konfliktuskezelési stratégiák jellegzetességeinek megismerése
- Tranzakció analízis és konfliktuskezelés

A konfliktusok a szervezetben sok okra vezethetők vissza (kiegés, érzelmi intelligencia hiánya, kommunikációs hibák, stb). Javasoljuk a tréninget más tréninggel is kiegészíteni, támogatni, akár az Érted haragszom, nem ellened - EQ fejlesztése, akár Asszertív kommunikációs tréninggel.