

# INFORMÁLIS KAPCSOLATOK A SZERVEZETEN BELÜL



## JAVASOLT IDŐKERET: 1 NAP

Minden szervezet és cég organikus hálózatok rendszere, kapcsolatok, kapcsolódások ezrei szövik át a mindennapi munkavégzést. Az informális kapcsolatoknak fontos szerepe van a szervezet életében. Ezek azok a kapcsolatok, amelyek spontán és önkéntesen jönnek létre, hiszen az informális csoportok, annak tagjainak száma folyamatosan alakul. Az informális kapcsolatok, csoportok biztonságot adnak egy formális szervezetben, hiszen tagjai tipikusan azonos érdeklődési körrel rendelkeznek, vagy azonos problémákkal, nehézségekkel találják szembe magukat. Sok cégnél alábecsülik az informális szerveződések, pedig sokszor ez a kulcs a konfliktusok megoldásában vagy kialakulásában, sokszor ez a szerveződés és annak közös céljai motiválnak egy munkatársat stb.

### ➤ ➤ ➤ MIKOR LEHET HASZNOS A TRÉNING?

Ha még nem foglalkoztak, vagy nem vettek tudomást az informális csoportok munkatársakra és munkájuk eredményét befolyásoló hatásáról. Nem vették számba az informális kapcsolatok hálózatát a szervezeten belül, és éppen ezért nem is használták ki az ebben rejlő erőt és lehetőségeket.

### ➤ ➤ ➤ A TRÉNING VÁRHATÓ EREDMÉNYE

Megismerik az informális szerveződések a cégen belül, azok az emberekre és a munkára gyakorolt hatását, megismerik az informális véleményvezéreket, illetve képet kapnak arról, hogy hogyan változik az alá-fölérendeltségi viszony egy informális struktúrában. Ezek ismeretében fokozhatják a munkatársak teljesítményét és alakíthatják a kommunikációs stratégiát és annak hatékonyságát a formális szervezetben.

### ➤ ➤ ➤ A TRÉNING TARTALMA

- A tréning egy kérdőívvel/felméréssel indul, amelyet minden érintett munkatárs kitölt, amely alapján képet kapunk az informális szerveződésekről, csoportokról és a kommunikációs irányokról a szervezeten belül
- Informális szerveződésekben és kommunikációban rejlő erő
- Informális vezetők és hatásuk

A tréninget érdemes folytatni a következő tréningek valamelyikével: A pletyka útja a szervezetben, vagy ha a tréning során feltárára kerül, hogy szakadék van az egyes generációk között, akkor a Generációk a szervezetben c. tréningünkkel.